

Detección de Necesidades de Comunicación de las Mujeres en Procesos Migratorios en la Frontera Sur de México



Movilidades Libres y Elegidas A.C.

Elaborado por Colectiva por Movilidades Libres y Elegidas (CoLibres)

Coordinación y Autoría:

Karla Maribel Jiménez Montoya

Laura Alejandra Elizalde Trinidad

Lucía Guadalupe Ramírez Fonseca

Maitane Egido Barrero

Norma Aracely Méndez Gómez

Dominio web: <https://colibres.org/>

San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, México

Diciembre, 2019



Movilidades Libres y Elegidas A.C.



Ayuntamiento de Ermua

Con el apoyo de:

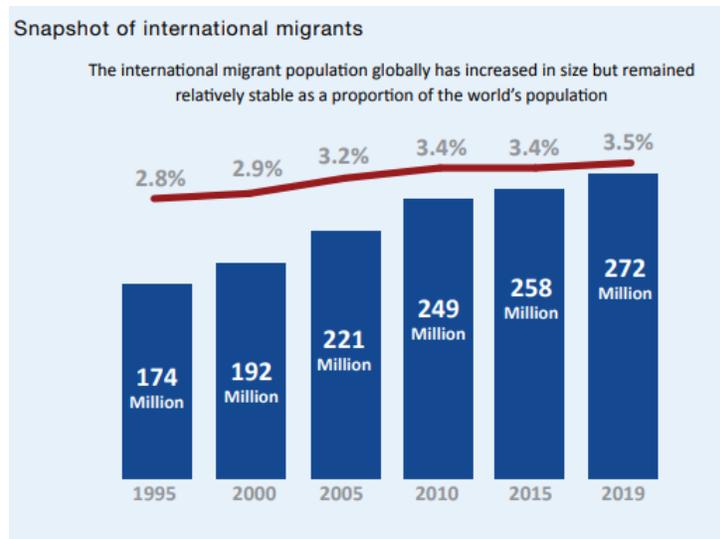


Fondo Semillas

| | |
|---|----|
| Contenido | 3 |
| La situación migratoria de la frontera sur de México | 4 |
| Condición de refugio y riesgos a los que se enfrentan las personas en situación de movilidad en México..... | 9 |
| Las mujeres migrantes en la frontera sur de México | 10 |
| Las comunicaciones en la migración..... | 13 |
| Metodología para la detección de necesidades de comunicación de las mujeres en movilidad..... | 14 |
| Objetivo general..... | 14 |
| Objetivos específicos..... | 15 |
| Recorrido por las tecnologías existentes para la comunicación y mensajería que auxilien a personas en movilidad | 15 |
| Los resultados generales de dicho recorrido se presentan en el siguiente cuadro: | 16 |
| Cuadro de resumen de las herramientas probadas..... | 16 |
| Descripción de talleres y encuestas sobre seguridad digital y el uso de herramientas tecnológicas | 19 |
| Regiones en donde se realizaron los talleres y se aplicaron las encuestas..... | 20 |
| Sistematización de Resultados | 23 |
| Diagnóstico de comunicación digital en la población en situación de movilidad | 23 |
| Uso de dispositivos y medios de comunicación de la población en situación de movilidad..... | 26 |
| Problemas y riesgos en la comunicación que tiene la población en situación de movilidad | 30 |
| Percepción de las y los operadores del uso de los dispositivos y medios de comunicación dentro del albergue | 35 |
| Percepción de las y los operadores de los problemas y riesgos en la comunicación digital | 37 |
| Conclusiones | 45 |
| Bibliografía | 50 |
| Anexos..... | 51 |

La situación migratoria de la frontera sur de México

Datos recientes de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) nos hablan de un número sin precedentes de personas en procesos migratorios de diversa índole en el mundo.



Fuente: Informe sobre las Migraciones en el Mundo 2020: Capítulo 2, Migración y Migrantes: Panorama Mundial. Organización Internacional para las Migraciones. Noviembre 2019.

Así mismo, según datos del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) para finales de 2018, 25.3 millones de personas tuvieron que solicitar refugio fuera de sus países (Tendencias globales de desplazamiento forzado 2018. ACNUR) por una diversidad de razones entre las que se cuentan guerras, conflictos internos, violencia de género y violencia generalizada, entre otros.

Este es el marco general desde el que miramos la realidad migratoria en la frontera sur de México, reconociendo además que este es uno de los corredores migratorios más activos del mundo.

El fenómeno migratorio en la frontera México con Guatemala se contextualiza a partir de un proceso histórico y social basado en un modelo de desarrollo económico mundial, medido por tratados internacionales (como el Tratado de Libre Comercio), financiamientos internacionales e iniciativas nacionales y regionales, que en conjunto generan acciones que dan prioridad a la explotación de los recursos naturales de la zona Mesoamericana; la implementación desigual de estos modelos de desarrollo han tenido como consecuencia desplazamientos forzados de personas que son víctimas de la violación de sus Derechos Humanos, violencia de género e institucional, catástrofes y desastres naturales derivados de las acciones del sistema económico capitalista (Equipo de Estudios Comunitarios y Acción Psicosocial et al. 2019).

La causa principal del movimiento migratorio de la población centroamericana es el desplazamiento forzado, el cual es consecuencia de un modelo económico extractivo, basado en la violencia generalizada, el control territorial, altos niveles de desigualdad económica y la degradación del estado de derecho; este modelo excluye a la población más vulnerabilizada como los defensores de los Derechos Humanos, campesinos, mujeres, jóvenes, comunidad LGBTTTI, entre otros (Garrapa 2019).

La ubicación geográfica de México lo sitúa en un país en el que salen, transitan, llegan y se establecen persona con distintos perfiles que a partir de diferentes motivos deciden abandonar sus lugares de origen, la documentación de las organizaciones que trabajan con personas en situación de movilidad muestran que los motivos son económicos y por violencia (Red de Documentación de las Organizaciones Defensoras de Migrantes 2019).

De acuerdo con la Red de Documentación de las Organizaciones Defensoras de Migrantes (REDONDEM), en los albergues para migrantes en México se han registrado un incremento migratorio del 27% en los últimos cuatro años, en el 2018 se registraron 36, 190 personas; la mayoría de estos registros fueron obtenidos en estados del sur (70%), Chiapas (46.2%), Veracruz (16.3%) y Oaxaca (7.3%); y el resto de los datos se obtuvieron de entidades pertenecientes al centro (18.6%) y el norte del país (11.6%). El 94.2% del total de los registros mencionan que las personas provienen de países centroamericanos, la mayoría

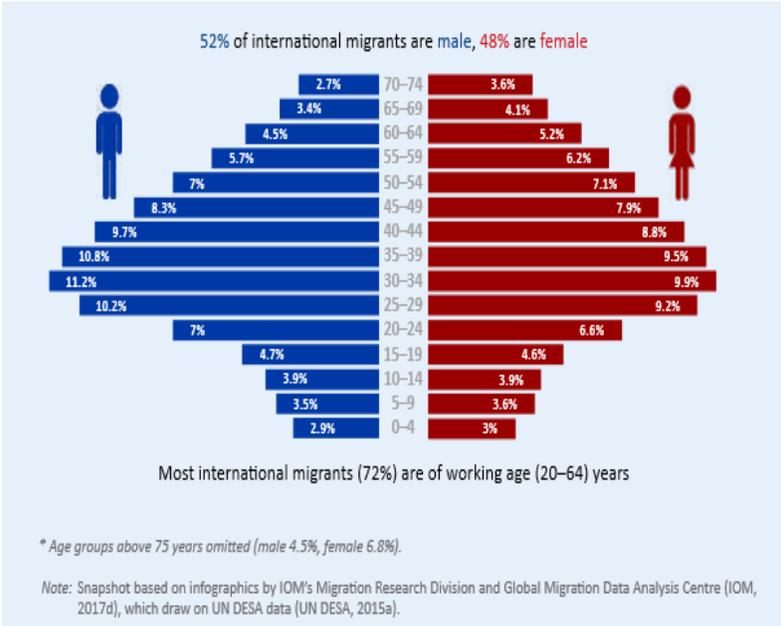
son de Honduras (62.2%), el Salvador (20.1%) y Guatemala (8.8%); y en menor medida (3.3%) se registraron personas de América del Sur, El Caribe, África, Europa y Asia, asimismo se registraron personas nacidas en México (4.9%); esta población reportó que habla la lengua castellana (94.1%), pero algunas personas hablaban otra lengua, como inglés, francés, portugués, polaco, árabe, somalí, ruso, alemán, y/o alguna lengua indígena (5.9%); asimismo, el 13% de las personas se auto-adscribieron a algún grupo indígena, de los cuales la mayoría (42.7%) provienen de Honduras; la mayoría de la población registrada podían leer y escribir (92.4%) y la que no cuentan con estudios eran menores de 15 años (40%).

Las personas que emigran de Guatemala, Honduras y El Salvador tienen como lugar de destino México y Estados Unidos (Equipo de Estudios Comunitarios y Acción Psicosocial et al. 2019), los cuales son considerados como países con mejores opciones de vida en comparación con sus países de origen. En el año 2018, se documentó que la mayoría de las personas en situación de movilidad registradas en albergues (66.4%) continúa teniendo como lugar de destino Estados Unidos o México, no obstante, el 12.6% manifestó no saber, o no haber decidido, a dónde dirigirse (Red de Documentación de las Organizaciones Defensoras de Migrantes 2019).

Los motivos por los que las personas abandonan su lugar de origen son principalmente económicos y de violencia; los económicos se describieron como la falta de empleo, búsqueda de mejor calidad de vida y empleo mejor remunerado y tener deudas; y los de violencia se relacionaron con contextos generalizados de violencia, persecución del crimen organizado, violencia familiar y de género, persecución política, discriminación por orientación sexual o género y despojo de tierra y territorio (Red de Documentación de las Organizaciones Defensoras de Migrantes 2019). Las personas que emigran de los países de Guatemala, Honduras y El Salvador fueron las que mayoritariamente manifiestan los motivos de violencia económica y de ausencia de oportunidades lo que les lleva a desplazarse y solicitar refugio (Equipo de Estudios Comunitarios y Acción Psicosocial et al. 2019).

El tránsito de migrantes centroamericanos es un hecho histórico que en el tiempo ha estado inviabilizado, pero desde los “Viacrucis Migrantes” en la frontera sur de México convocados desde 2010; la “Caravana Centroamericana de Madres de Migrantes Desaparecidos” que lleva 14 años peregrinando; “Las Caravanas de Migrantes Centroamericanos” o “Éxodo Centroamericano” en el 2018 y 2019 se ha presenciado la organización colectiva de personas en situación de movilidad como una forma de resistencia y de protección ante los riesgos que se asumen en el tránsito hacia América del Norte (Garrapa 2019)

Estos fenómenos migratorios han mostrado que el perfil de las personas migrantes se ha modificado, ya que la normalización de la identidad migrante como hombres jóvenes y que viajan solos ha cambiado a una población cada vez más femenina, familias completas, niñas, niños y adolescentes (NNA), adultos y adultas mayores. La feminización de la migración es un fenómeno contemporáneo que está presente a nivel mundial, de acuerdo con el Anuario de Migración de las Naciones Unidas las mujeres representan el 48% de la población migrante. La feminización de la migración actualmente es una situación que se vive en un contexto en el que la migración está criminalizada y por lo tanto se experimenta de manera clandestina, solitaria e invisibilizada.



Fuente: Informe sobre las Migraciones en el Mundo 2020: Capítulo 2, Migración y Migrantes: Panorama Mundial. Organización Internacional para las Migraciones. Noviembre 2019.

Asimismo, a partir de los éxodos migratorios recientes se ha incrementado una presión del Gobierno de los Estados Unidos, por parte del presidente hacia el gobierno de México, para establecer políticas migratorias más rigurosas en la frontera sur de México con el fin de bajar el flujo migratorio, y por lo tanto se han presentado un incremento en el número de personas en situación de movilidad detenidas. Datos de la Oficina en Washington sobre asuntos de Latinoamericanos (WOLA) nos hablan de un número histórico de detenciones de personas en movilidad. Las autoridades mexicanas detuvieron a más de 169, 930 migrantes entre enero y octubre de 2019, un 50% más que en el mismo periodo en 2018. Más de 31, 000 migrantes fueron detenidos en junio, justo después de las amenazas de elevación de aranceles del presidente Trump. Estas acciones violan los Derechos Humanos de las personas ya que la detención migratoria implica espacios en donde se llevan a cabo acciones de tortura y son privados de su libertad en espacios no adecuados y con condiciones poco dignas para las personas, durante estos meses las estaciones migratorias y estancias provisionales del Instituto Nacional de Migración estuvieron sistemáticamente por encima de su capacidad física, un ejemplo de ello sucedió con la apertura emergente de la Estancia Provisional Migratoria conocida como “La Mosca” que anteriormente eran las instalaciones que servían como planta productora de moscas estériles y dónde de junio a agosto se retuvo a un alto número de personas (en octubre cuando se abrió se registró a 370 personas) sin las condiciones mínimas para su estancia, (si agua potable ni baños suficiente, sin atención médica ni garantía mínima de los derechos básicos de las personas) lo que constituye violaciones graves a sus derechos humanos al reproducir sistemáticamente tratos crueles, inhumanos y degradantes (Colectivo de Observación y Monitoreo de Derechos Humanos en el Sureste Mexicano. 03 de octubre de 2019).

Condición de refugio y riesgos a los que se enfrentan las personas en situación de movilidad en México

En la frontera sur de México, llegan personas que huyen de violencia social y política de sus países de origen. Solicitan en México protección internacional o transitan para llegar a sus países de destino. Desde el año 2016 se documentó el incremento acelerado de solicitudes de refugio en el país (Equipo de Estudios Comunitarios y Acción Psicosocial et al. 2019).

En el año 2018, se registraron 29,631 solicitudes de asilo al gobierno mexicano (Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados 2019). De estas las personas registradas con perfil de refugio registradas por la REDODEM, las razones para salir de sus países estaban relacionados con la violación masiva a Derechos Humanos y la violencia generalizada; las causas más mencionadas fueron intimidaciones y amenazas (78.4%), extorsiones (18.1%), violencia física (11.0%), violencia sexual (2.3%), homicidio de un familiar (8.2%), reclutamiento forzado (7.4%) haber sido testigo de un homicidio (2.4%); de esta manera, los principales agentes persecutores mencionados fueron las maras (54.6%), pandillas (29%), crimen organizado (9%), pareja o expareja (4.2%), familiares (3.5%), policía (3.5%), narcotráfico (3%), delincuencia común (2.2%), paramilitares (1.5%) y el ejército (1.1%) (Red de Documentación de las Organizaciones Defensoras de Migrantes 2019).

Estadísticas de solicitantes de refugio en la COMAR al mes de NOVIEMBRE de 2019. Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados, Secretaría de Gobernación. Noviembre 2019.

De las personas registradas por REDODEM el 61.7% manifestó conocer el derecho a solicitar la condición de refugiado, el resto no lo sabía (Red de Documentación de las Organizaciones Defensoras de Migrantes 2019).

Las acciones del Estado mexicano asignan de manera jerárquica y discriminatoria el derecho de las personas a salir de sus lugares y no garantiza política ni socialmente las condiciones dignas, libres y seguras para las personas en situación de movilidad en el país (Red de Documentación de las Organizaciones Defensoras de Migrantes 2019).

La REDODEM (2019) registró 3, 776 personas en situación de movilidad que han sido víctimas de algún delito, cifra que se incrementó en comparación con las cifras registradas en el 2017 (2, 774 personas). De dicha población el 90.3% declaró haber sido víctima y el 9.7% testigo de algún delito. Las agresiones declaradas por las personas en condición de movilidad fueron robo (77.7%), lesiones (4.8%), secuestros (4.5%), abusos de autoridad (4.2%), extorsión (3.7%), intimidación (1.4%), privación ilegal de la libertad (1%), amenazas (0.6%), violencia sexual (0.2%), discriminación (0.5%), intento de secuestro (0.4%), intento de robo (0.3%), abuso sexual (0.1%), tortura(0.2%), persecución (0.2%), cohecho (0.2%), fraude (0.2%), allanamiento de morada (0.1%), trata de personas (0.1%), intento de homicidio (0.1%) e intento de violación sexual (0.1%). Los agentes agresores identificados fueron personas actuando en conjunto (28.3%), bandas delictivas o pandillas (26.4%), actores estatales (23.1%), seguridad privada del tren (8.2%), Policía federal (7.9%) y municipal (7%).

Como se observa en las investigaciones citadas, el flujo migratorio ha aumentado en el último año, las causas son la violencia generalizada y los motivos económicos, así mismo se observa un alto índice de mujeres en movilidad, solas o acompañadas por sus familiares.

Las mujeres migrantes en la frontera sur de México

Debido a la criminalización de los migrantes y la invisibilidad de la feminización de la migración no es posible tener un número estadístico reconocido de las mujeres en situación de movilidad en México. Sin embargo, en los Éxodos Migratorios recientes fue evidenciada la magnitud de la feminización de la migración, ya que de los grupos identificados en situación de vulnerabilidad se presentaron mujeres solas, con o sin hijos; mujeres embarazadas y recién nacidos, NNA acompañados y no acompañados, personas de la tercera edad, con discapacidad o enfermedades graves, sobrevivientes de violencia sexual y de género, población LGBTTTI y personas huyendo por razones de seguridad (Garrapa 2019).

Una ausencia importante en el ámbito de los procesos migratorios en México es la de estadísticas confiables de personas en movilidad. Una de las formas para construir estimados es los datos vinculados a la detención migratoria (algunos estudios estimas que se detiene a una tercera parte de la población general) Con datos de la Unidad de Política Migratoria en México citados por organizaciones de la sociedad civil (ECAP ETC) sabemos que de 2013 a 2018 entre el 17% y el 26% de las personas en detención migratoria son mujeres. Siguiendo esa lógica podríamos decir que cerca de 42,500 mujeres estuvieron en detención en México en 2019.

Asimismo, en los albergues manejados por la iglesia católica se registraron la presencia de 2, 941 mujeres (8.1% del total de la población registrada), con un rango etario entre 18 y 44 años; 3, 881 NNA, entre 0 y 17 años de edad y 163 registros de personas mayores de 60 años. (ECAP y otros, 2019)

La ausencia de una Política Migratoria en México que atienda las necesidades de los diferentes perfiles de la población en situación de movilidad ha implicado que la iglesia católica sea uno de los actores principales que trabaja con esta población. En un contexto religioso y conservador en los centros de atención al migrante existe la dificultad de identificar y registrar la violencia sexual, ya que es un tema que está mediado por el tabú de la sexualidad y la falta de claridad de los Derechos Sexuales y Reproductivos de las personas y en especial de las mujeres. Y a pesar de que está reconocido como fundamental el derecho a la salud sexual para la atención de mujeres en situación de movilidad (Red de Documentación de las Organizaciones Defensoras de Migrantes 2019), en estos espacios la violencia sexual continúa siendo un tema no atendido de manera integral.

De las mujeres en situación de movilidad registradas en el 2018 por REDODEM, el 3% señaló que no sabía si estaba embarazada y el 5% (n=146), entre 14 y 43 años, indicó estarlo: en el primer trimestre, 54.1%; en el segundo, 26.7% y en el tercero 19.2%. De estos embarazos, el 24% fueron denominados embarazo adolescente, los cuales fueron considerados con alto índice de riesgos y vulnerabilidad. Las mujeres solteras y embarazadas tenían la edad de 14 a 19 años (42.9%) y de 20 a 24 (46.2%), el resto de estas categorías etarias manifestó estar en unión libre (51.4% y 50%, correspondientemente); las mujeres embarazadas de 25 a 29

años la mayoría estaban en unión libre (46.3%), solteras (39%) y en menor porcentaje casadas (14.6%); y aquellas que tenían entre 30 y 34 años estaban principalmente en unión libre (54.5%), casadas (37.3%) y solteras (18.2%) (Red de Documentación de las Organizaciones Defensoras de Migrantes 2019).

La población NNA registrada en el 2018 fue de 3, 881 personas en situación de movilidad en México de la cual el (80.1%) son de origen hondureño; del total de la población NNA el 33.6% corresponden al rango etario de 0 a 12 y el 66.4% al de 13 a 17. Las mujeres adolescentes y niñas son consideradas con mayor vulnerabilidad ya que fueron las que en mayor porcentaje reportaron viajar sin acompañantes (83%), en comparación a los hombres adolescentes y niños (51.8%) y población trans (20%) quienes reportaron la misma situación (Red de Documentación de las Organizaciones Defensoras de Migrantes 2019).

La poca información disponible de fuentes confiables confirma la necesidad de mayor documentación de datos sobre las personas en movilidad en el país, en particular de mujeres y de personas con perfiles de situación de vulnerabilidad. Sin embargo, la información existente demuestra las violencias a las que se enfrentan cotidianamente las mujeres en movilidad en el país.

Las comunicaciones en la migración

Una de las tesis centrales del presente proyecto es que la comunicación es una necesidad fundamental para las personas en movilidad y en especial para las mujeres jóvenes y niñas migrantes y refugiadas. A continuación, se presenta un panorama general de la comunicación de las mujeres y las posibles violencias que ellas sufren en este ámbito en especial en el uso de herramientas tecnológicas comunicacionales.

En la actualidad, las herramientas tecnológicas están a disposición de cualquier necesidad humana, ya que la creencia de que la tecnológica estaba únicamente a la disposición de grandes empresas, enfocadas a la industria y al sistema económico capitalista, y no a las necesidades colectivas y comunitarias, como el acceso a la información de los Derechos Humanos, está cada día menos sustentada.

En un contexto neoliberal existe la evidencia de que el Gobierno Mexicano ha adquirido durante los últimos años herramientas tecnológicas sofisticadas de *hacking o software de vigilancia*, asimismo es considerado uno de los principales compradores, a nivel mundial, de herramientas de vigilancia y espionaje electrónico y se ha identificado como uno de los principales clientes de la empresa israelí NSO Group, la cual se dedica a la venta de información a gobiernos, ejércitos y agencias de inteligencia (Lourdes V. 2017).

La violencia en línea debe considerarse como una violación a los Derechos Humanos real, ya que tiene un impacto personal, emocional, profesional y vivencial para sus víctimas; esta violencia pone en riesgo los derechos a la privacidad, a la intimidad, a la integridad personal, a la libertad de expresión y acceso a la información y a la autodeterminación informativa (Lourdes V. 2017).

La violencia contra las mujeres visibilizada desde las herramientas tecnológicas es una situación que se ha ido incrementando en el mundo y en especial en México, algunos actos de violencia hacia las mujeres que han sido documentados son: 1) Acceso no autorizado y control de acceso; 2) Control y manipulación de la información; 3) Suplantación y robo de

identidad; 4) Monitoreo y acecho; 5) Expresiones discriminatorias; 6) Acoso; 7) Amenazas; 8) Difusión de información personal; 9) Extorsión; 10) Desprestigio; 11) Abuso y explotación sexual relacionada con las tecnologías; 12) Afectaciones a canales de expresión; 12) Omisión por parte de actores con poder regulatorio (Lourdes V. 2017).

En la actualidad, a partir de la innovación de herramientas tecnológicas las organizaciones y colectivas que trabajan en el acompañamiento y apoyo a grupos de migrantes en el tema de Derechos Humanos se han visto en la necesidad de brindar herramientas tecnológicas que asistan la comunicación libre y segura a las personas en situación de movilidad, con el fin de garantizar la coordinación, seguridad, respaldo y garantía de los Derechos Humanos, principalmente a la población más vulnerada como lo son las mujeres.

Para esto, es relevante hacer uso de los teléfonos inteligentes para facilitar las herramientas tecnológicas a partir de un software libre, accesible y práctico que contribuya a disminuir la brecha en el acceso a la información confiable para la protección de las personas que se encuentran en procesos migratorios. Sin embargo, es necesaria la revisión detallada de las herramientas y proyectos tecnológicos actuales, ya que la comunicación por este medio es un tema amplio y delicado porque requiere de cuidado y responsabilidad principalmente para el uso de los datos personales y sensibles de las y los usuarios.

Metodología para la detección de necesidades de comunicación de las mujeres en movilidad

Objetivo general

Contribuir a que las mujeres adultas, adolescentes, jóvenes y niñas en procesos migratorios tengan acceso a la información relacionada al tema de los Derechos Humanos (económicos, sociales, culturales, ambientales), servicios (salud, educación, alojamiento) y mecanismos de protección, en la región de la frontera sur de México.

Objetivos específicos

- I. Facilitar la información y el conocimiento a mujeres en procesos migratorios sobre el derecho a la movilidad libre de violencia, desde el origen, tránsito, destino y retorno, a través de talleres relacionados con el tema de la comunicación, seguridad digital y uso de herramientas tecnológicas.
- II. Facilitar e incrementar el conocimiento sobre la información en el acceso a servicios de salud, alojamiento, educación y oportunidades laborales disponibles para las mujeres en procesos migratorios, a través de talleres de seguridad digital y el uso de herramientas tecnológicas

Recorrido por las tecnologías existentes para la comunicación y mensajería que auxilien a personas en movilidad

Como parte de la metodología planteada en el proyecto, se llevó a cabo una investigación de fuentes sobre aquellas herramientas de tecnología y comunicación disponibles para las personas en situación de movilidad y sus necesidades específicas en contextos de migración.

Así, se desarrolló una investigación documental que diera cuenta del estado general de tecnologías existentes para la comunicación y mensajería que pueda auxiliar en comunicaciones para personas en movilidad. Se exploraron herramientas tecnológicas disponibles en la web y tiendas de aplicaciones, tomando en cuenta las siguientes características: qué modelo de negocio opera detrás de ellas o tipo de proyectos y ética y modelo de desarrollo, licencias de uso y construcción, soporte dado y actualizaciones, así como, si actualmente funcionan y son actuales, datos sobre especificaciones para implementación, características principales, así como su interfaz, descripción técnica de su desarrollo, Financiamiento detrás del desarrollo, lenguaje de desarrollo, en qué sistemas operativos funcionan, tipo de código fuente, o si cuentan con servicios de ayuda en emergencias, tales como botón de pánico o mensajería instantánea. Asimismo, se indagó

sobre si cuentan con enfoque de género o son diseñadas por mujeres y si están pensadas para población migrante.

En ese marco, se detectaron y exploraron 22 aplicaciones tecnológicas para teléfonos móviles.

Los resultados generales de dicho recorrido se presentan en el siguiente cuadro:

Cuadro de resumen de las herramientas probadas

| NOMBRE DEL PROYECTO Y LUGAR | BOTÓN DE PÁNICO | ENFOQUE ESPECIAL A MIGRANTES | ENFOQUE ESPECIAL A MUJERES | TIPO DE HERRAMIENTA | ¿QUIÉN IMPULSA Y/O DESARROLLA? | ¿QUIÉN FINANCIÓ? | LICENCIA |
|---|-----------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|---------------------------------------|--|--|
| MigApp (Mesoamérica) | No | Si | No | App para Android e iOS | IOM | Donaciones voluntarias , de sector privado y de gobierno | Privativa Copyright International Organization of Migration |
| Support for migrants (Balcanes Occidentales) | No | Si | No | App para Android e iOS | IOM | Donaciones voluntarias , de sector privado y de gobierno | Privativa Copyright Page d.o.o. |
| Yo Migro (Chile) | No | Si | No | App para Android | Interpreta | Donaciones y membresias | Privativa Copyright Fundación Interpreta |
| Alas de Libertad (México) | Si | No | Si | App para Android e iOS | Voz MCM | MCM Telecom | Privativa Copyright MCM Telecom |
| App Instituto de la Mujer Tampico (México) | Si | No | Si | App para Android e iOS | Instituto de la Mujer Tampico | Gobierno de Tampico | Privativa Copyright 2017 Instituto de la Mujer Tampico |
| Mujer Alerta (México) | Si | No | Si | App para Android e iOS | Gobierno del Estado y SSP de Veracruz | Gobierno de Veracruz | Privativa Copyright Secretaria de Seguridad Publica del Estado de Veracruz |

| | | | | | | | |
|---|----|----|---------------------------|---|-------------------------------------|---------------------------------|---|
| Mujeres Seguras (México) | Si | No | Si | App para Android e iOS | Gobierno del Estado de Sonora | Gobierno del Estado de Sonora | Privativa Copyright 2019 Gobierno de Sonora |
| We Help! (México) | Si | No | No | App para Android e iOS | Kimik, Inc. | Inversión privada | Privativa Copyright 2019 Kimik, Inc. |
| Botón de pánico de la Ciudad de México (México) | Si | No | Si | Dispositivo GPS | Gobierno de la Ciudad de México | Gobierno de la Ciudad de México | ? |
| Icnelia (México) | Si | No | Si | En experimento | Tezcaly | PrepaTec | ? |
| Apps para los refugiados (Europa) | No | Si | No | Web | Voluntarios y voluntarias | Voluntarios y voluntarias | ? |
| Sindea (México) | Si | No | No | App para Android e iOS | Virk | Inversión privada | Privativa Copyright Visual Reporting Technologies, S. de R.L. de C.V. |
| United We Dream (Estados Unidos) | No | Si | Si y a la comunidad LGBTQ | Web | United We Dream | Donaciones y membresias | Privativa Copyright United We Dream |
| Immigration Nexus (Estados Unidos) | No | Si | Si | Web | Immigration Nexus | Actrices mexicanas | Privativa Copyright Immigration Nexus |
| Manyverse (Suecia) | No | No | No | Red Social Libre en App para Android e iOS, disponible en F-Droid | Open Collective Europe ASBL | Donaciones | Libre Mozilla Public Licence 2.0 |
| Mastodon (Estados Unidos) | No | No | No | Red Social Libre en web | Programadores que integran Mastodon | Donaciones y patrocinios | Libre Copyleft GNU Affero General |

| | | | | | | | |
|---|----|----|----|---|--------------------------------|--|--|
| | | | | | | | Public Licence |
| Diaspora (Estados Unidos) | No | No | No | Red Social Libre en Web | Diaspora Foundation | Donativos | Libre Copyleft GNU |
| Signal (Estados Unidos) | No | No | No | Mensajería instantánea libre y cifrada para Android, iOS, GNU/Linux, Mac y Windows. | Signal Foundation | Donativos y patrocinios | Libre Open Whisper Systems |
| Refugees Welcome International (Alemania) | No | Si | No | Web | Mensch, Mensch, Mensch e.V. | Donativos y campañas | Privativa Copyright Refugees Welcome International |
| Confía en el Jaguar (México) | No | Si | No | Por medio de la Red Social Facebook | ACNUR | Donativos voluntarios, gobierno y mecanismos de la ONU | Privativa Licencia de Facebook |
| EFF (Estados Unidos) | No | No | No | Web | Electronic Frontier Foundation | Donativos y patrocinios | Libre Copyright Creative Commons CC-BY |
| Mecanismos de protección para personas defensoras de derechos humanos y periodistas (México) | No | No | No | Web | SEGOB, PGR, SRE, CND | Gobierno Federal | ? |

Descripción de talleres y encuestas sobre seguridad digital y el uso de herramientas tecnológicas

A partir de los hallazgos se diseñaron tres encuestas: una para operadores de espacios de acogida, otra para mujeres en las migraciones y una tercera de satisfacción en torno a los talleres. Se realizó un piloto de las encuestas con mujeres migrantes que ya habían transitado por la región y se encontraban en su destino migratorio. Estas herramientas fueron trabajadas en cuatro talleres de detección de necesidades de comunicación de las mujeres en las migraciones en cuatro espacios de acogida en la frontera sur de México, con el fin de documentar las necesidades en la comunicación digital que prevalecen en la población femenina que está en situación de movilidad; y de manera retributiva, se diseñó un taller para facilitar e incrementar el conocimiento en el tema de seguridad digital y el uso de herramientas tecnológicas a toda la población.

A partir de los hallazgos del Recorrido por las tecnologías existentes para la comunicación y mensajería que auxilien personas en movilidad y la experiencia del piloto, se trabajó en la elaboración de la carta descriptiva del taller de diagnóstico de necesidades de comunicación, la cual fue una actividad primordial porque las dinámicas se realizaron de manera sistemática y con sensibilidad al contexto en cuatro regiones diferentes. En estos talleres se indagó en las implicaciones, necesidades y riesgos que existen en la comunicación digital a partir de la reconstrucción de la ruta migratoria que habían experimentado las mujeres, y por medio de una selección de imágenes de herramientas tecnológicas en la comunicación digital, espacios de acogida, riesgos en la ruta, medios de transporte etc. Cada una compartió las rutas y las formas de comunicación que habían utilizado desde que salieron de su lugar de origen hasta el momento del taller. De manera retributiva, en el diseño del taller se expusieron recomendaciones generales para utilizar las herramientas de la comunicación digital de manera segura.

Originalmente en el proyecto se había considerado llevar a cabo este taller en espacios de acogida en el corredor migratorio central y norte de Chiapas, por ser considerados como

rutas migratorias con baja visibilidad, por lo tanto, se realizó la vinculación con albergues ubicados en la región de Palenque, Salto de Agua, Comalapa y Las Margaritas. En Palenque se hizo el vínculo con las compañeras de Ixim Antsetic y en Comalapa con el Servicio Jesuita a Migrantes, en ambas instituciones no fue posible llevar a cabo las actividades porque las personas operadoras argumentaron que por cuestiones internas no era posible llevar a cabo las actividades en ese momento. En el caso de la región de Salto del Agua, el vínculo fue con el albergue Casa Betania Santa Martha, donde por razones de seguridad en la región no se pudo llevar a cabo el trabajo en ese tiempo.

Regiones en donde se realizaron los talleres y se aplicaron las encuestas

La estrategia de trabajo se rediseñó para tener presencia en los corredores central y costa, de Chiapas. Los talleres se realizaron en las ciudades de Tuxtla Gutiérrez, San Cristóbal de Las Casas, Tapachula y en el municipio de Las Margaritas. En cada región en donde se llevaron a cabo las actividades se encontraron particularidades y diferencias de acuerdo al contexto propio de cada localidad y espacio de acogida.

A continuación, se presentan las generalidades de los espacios de acogida donde se llevaron a cabo los talleres de diagnóstico de necesidades

Tabla 1. Regiones y albergues en donde se llevaron a cabo los talleres y encuestas

| Lugar | Fecha | Albergue | Personas alcanzadas |
|-----------------------------------|-----------------------|--|---------------------|
| San Cristóbal de las Casas | 26 de octubre de 2019 | Servicio Pastoral a Migrantes San Martín de Porras | 2 |
| Tapachula | 10 de agosto de 2019 | Iniciativas para el Desarrollo Humano A. C. | 10 |
| Tuxtla Gutiérrez | 24 de agosto de 2019 | Una Ayuda Para Ti Mujer Migrante | 3 |
| Las Margaritas | 22 de junio de 2019 | Tzome Ixuk A.C. | 13 |

En la ciudad de San Cristóbal de las Casas (SCLC) existen diferentes organizaciones que trabajan el tema migratorio para el desarrollo del taller de detección de necesidades de comunicación se hizo la vinculación con el Servicio Pastoral a Migrantes San Martín de Porras, albergue operado por la Diócesis de San Cristóbal de Las Casas, tiene la capacidad máxima para albergar aproximadamente a 25 personas, recibe a familias completas de migrantes y les apoya con alojamiento y alimentación por tres días, aunque el albergue puede considerar excepciones en casos particulares.

La ciudad de Tapachula está ubicada en la costa fronteriza entre México y Guatemala, en esta región se encontró que existen asentamientos de familias migrantes, principalmente hondureñas, que se autoadscriben a la nacionalidad mexicana como respuesta a la xenofobia. En esta región trabajamos con la organización de la sociedad civil Iniciativas para el Desarrollo Humano A.C., que es una institución que trabaja con mujeres de bajos recursos en las colonias de la periferia de Tapachula, y en su labor se encontraron una cantidad considerable de mujeres migrantes establecidas en la zona; en la actualidad trabaja con niñas, niños y adolescentes (NNA) y hacen visitas a familias y mujeres de migrantes que viven en la ciudad.

La ciudad de Tuxtla Gutiérrez, capital del estado de Chiapas, tiene dos albergues que apoyan a las y los migrantes, el primero es La Casa de Migrante que ofrece exclusivamente el

servicio de alojamiento nocturno. Y el segundo, en donde se llevaron a cabo las actividades, Una Ayuda para Ti Mujer Migrante A.C., es un albergue que está diseñado para recibir a mujeres en situación de movilidad; la iniciativa de este espacio surge de la experiencia migratoria negativa de una mujer salvadoreña, quien por iniciativa y recursos propios decide ayudar a las mujeres en situación de movilidad. Después, comenzó a recibir apoyo financiero cuando el albergue se constituyó como una asociación civil, y se implementó la dinámica del albergue de tránsito, recibiendo a las mujeres por tres días; el albergue está en condiciones precarias y funciona a partir de un financiamiento mínimo y el trabajo voluntario, sin embargo la cualidad de trabajar con mujeres migrantes, así como con las personas y familiares que las acompañan (niñas, niños, adolescente, adultas y adultos mayores) lo convierte en un espacio con una alto potencial para cubrir las necesidades del fenómeno de la feminización de la migración.

En el municipio de Las Margaritas, se realizaron las actividades en el albergue Tzome Ixuk. Mujeres organizadas A.C., el cual es operado por mujeres tojolabales organizadas que tiene más de 25 años trabajando con el tema de la violencia de género y desde hace 3 años recibe a mujeres en situación de movilidad y que están solicitando asilo. Las actividades que se llevan a cabo en el albergue se incorporan la cosmovisión tradicional y ancestral de la salud, el trabajo con la agencia personal de las mujeres y el tema de los Derechos Humanos. La lógica del trabajo con las mujeres migrantes parte desde la espiritualidad tojolabal y la relación de poder es horizontal, desde la lógica comunal propia ya que se basa en una relación de ayuda de mujer a mujer, desde la idea de que todas somos migrantes. En Tzome Ixuk A.C., se práctica el liderazgo femenino en contextos indígenas, en este espacio se ofrece seguridad comunitaria para las mujeres que son altamente perseguidas, a partir de procesos de articulación y organización comunitaria.

Sistematización de Resultados

A continuación, se presenta la sistematización de los resultados de la detección de necesidades de comunicación de las mujeres en las migraciones y de las personas operadoras de espacios de acogida.

Diagnóstico de comunicación digital en la población en situación de movilidad

Por medio de las herramientas de la encuesta y entrevista grupal se detectó algunas necesidades de comunicación digital que tenía la población en situación de movilidad, presentes en los albergues. En cada una de las regiones en donde se entrevistó a las mujeres surgieron diferentes necesidades, sin embargo, la más relevante que se detectó en las cuatro regiones fue la importancia de tener información relacionada al derecho a la comunicación.

En las encuestas se registraron los datos de 26 mujeres adolescentes, jóvenes y adultas, entre 13 y 48 años y dos hombres adolescentes de 14 años, las personas estaban en situación de movilidad, algunas estaban haciendo uso de las instalaciones de los espacios de acogida y otras eran operadoras de los mismos. Uno de los hallazgos más relevantes en el proyecto fue que se encontró a mujeres migrantes en movilidad interna (que se consideraban desplazadas) y algunas de ellas eran quienes operaban los albergues, por tal motivo durante las actividades surgió la dificultad de definir quiénes se autoadscribían a la categoría de migrantes y quiénes no.

De esta manera, la mitad de las personas en situación de movilidad que se registraron manifestaron que eran de México, en este caso se encontró que algunas de las mujeres se autoadscribían a esta nacionalidad a pesar de que su procedencia fuera de otro país, esta conducta se relacionó como una respuesta a la xenofobia que prevalece en la región fronteriza del sur. De las nacionalidades extranjeras, Honduras fue la más mencionada y el 15% de la población eran de El Salvador, Haití y Nicaragua. La mayoría de las personas tienen

una escolaridad básica; el 30% de las mujeres reportaron que su nivel educativo es medio y una mínima parte de ellas reportó tener estudios profesionales o no contar con estudios.

De la mayoría de las mujeres adolescentes se desconoce de quién iban acompañadas y el resto de esta población mencionó a la familia o madre; Una cuarta parte de las jóvenes también se desconoce quiénes las acompañaban en el tránsito migratorio, la otra cuarta parte manifestó que viajaba con su pareja o esposo y las demás con la familia completa; la mayoría de las adultas reportaron principalmente que viajaban con sus hijos e hijas, las demás viajaban solas, con los padres y familia completa, asimismo una parte significativa de esta población se desconoce con quienes viajaban; los hombres adolescentes iban acompañados de sus hermanos, hermanas y mamá.

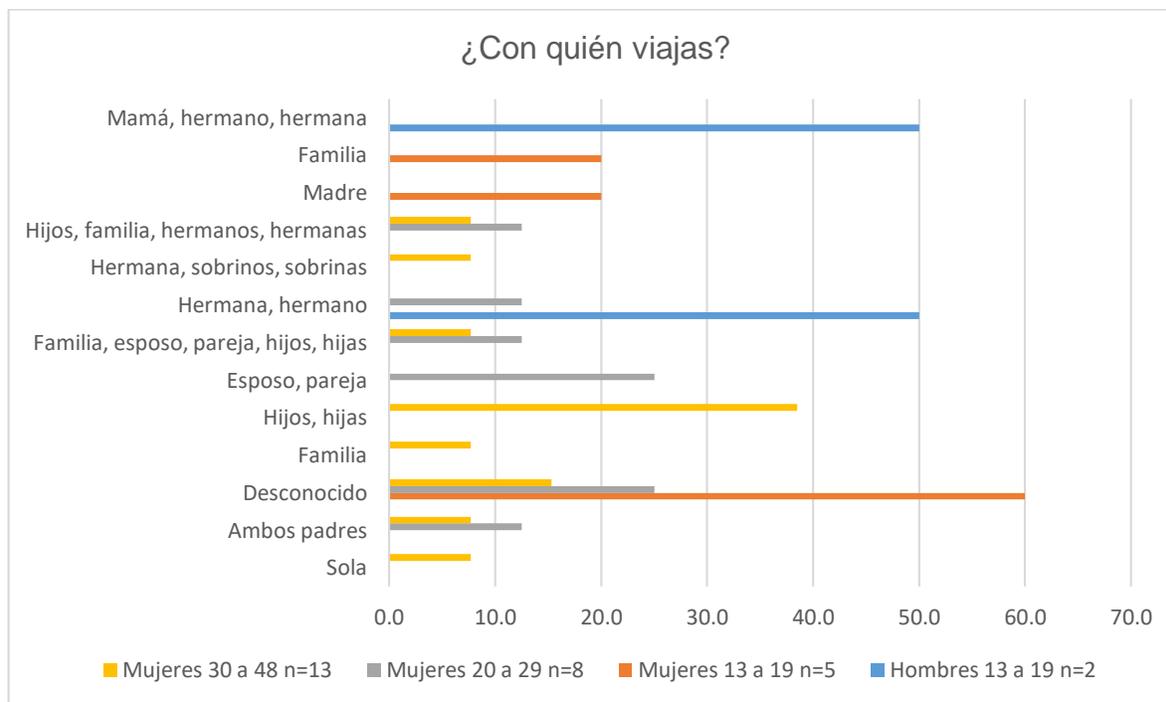
A partir de los resultados de las encuestas y de la observación participativa se encontró que el celular propio es una herramienta tecnológica fundamental para las mujeres en situación de movilidad, ya que su uso no requiere específicamente de la escolaridad, sin embargo la diversidad de perfiles de las mujeres nos llevó a entender que cada una de ellas utiliza herramientas modernas y tradicionales, como es el caso de la comunicación de boca en boca, la cual continúa practicándose con frecuencia entre las mujeres para transmitir información.

Tabla 2. Características generales de la población

| | Hombres | | Mujeres | | Total | |
|---------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|-------|-------|
| | 13 a 19 n=2 | 13 a 19 n=5 | 20 a 29 n=8 | 30 a 48 n=13 | n=2 | n=26 |
| | | | | | % | % |
| Nacionalidad | | | | | | |
| El salvador | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 7.7 | 50.0 | 3.8 |
| Haití | 0.0 | 20.0 | 12.5 | 0.0 | 0.0 | 7.7 |
| Honduras | 50.0 | 20.0 | 37.5 | 38.5 | 50.0 | 34.7 |
| México | 0.0 | 60.0 | 50.0 | 46.1 | 0.0 | 50.0 |
| Nicaragua | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 7.7 | 0.0 | 3.8 |
| Total | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| Escolaridad | | | | | | |
| Desconocida | 0.0 | 0.0 | 12.5 | 23.0 | 0.0 | 15.4 |
| Básica | 100.0 | 60.0 | 37.5 | 46.2 | 100.0 | 46.2 |
| Media | 0.0 | 40.0 | 50.0 | 15.4 | 0.0 | 30.8 |
| Superior | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 7.7 | 0.0 | 3.8 |
| Sin escolaridad | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 7.7 | 0.0 | 3.8 |
| Total | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

Fuente: Comunicación para mujeres en las migraciones. CoLibres. México, 2019.

Tabla 3. Personas quienes acompañan a la población según edad y sexo



Fuente: Comunicación para mujeres en las migraciones. CoLibres. México, 2019.

Uso de dispositivos y medios de comunicación de la población en situación de movilidad

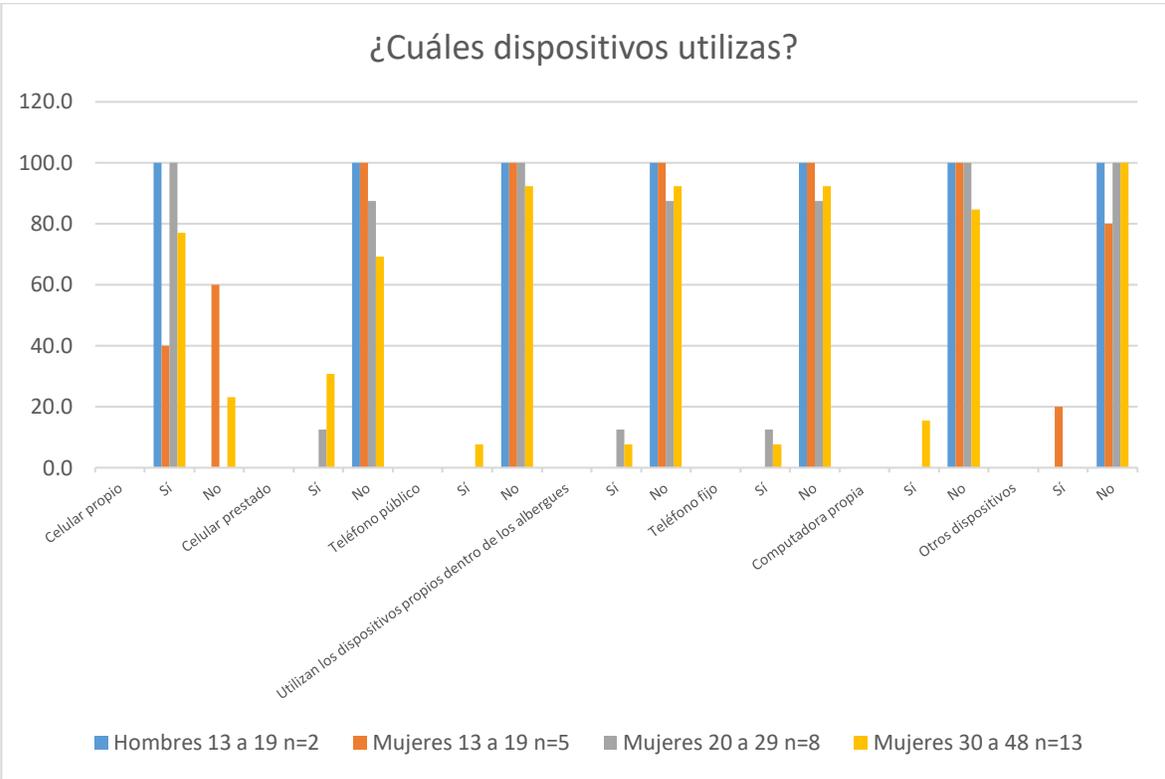
De acuerdo con el reporte de la población migrante, todas las mujeres jóvenes mencionaron tener celular propio, algunas utilizan sus dispositivos dentro del albergue, el celular prestado o el teléfono fijo; la mayoría de las adultas también manifestó tener celular propio, una tercera parte de ellas mencionó el celular prestado, algunas la computadora propia y las demás utilizan el teléfono público o fijo, así como sus propios dispositivos dentro de los albergues; las mujeres adolescentes fueron la menor población que reportó el celular propio y las únicas que mencionaron la tableta; y finalmente los hombres adolescentes reportaron tener celular propio.

Según los datos obtenidos de la población y la observación participante, el celular y la computadora son los dispositivos con más valor para las mujeres en situación de movilidad,

asimismo se encontró que los dispositivos públicos fueron mencionados en menor medida, como el teléfono público o fijo, o no fueron mencionados, como es el caso del cibercafé.

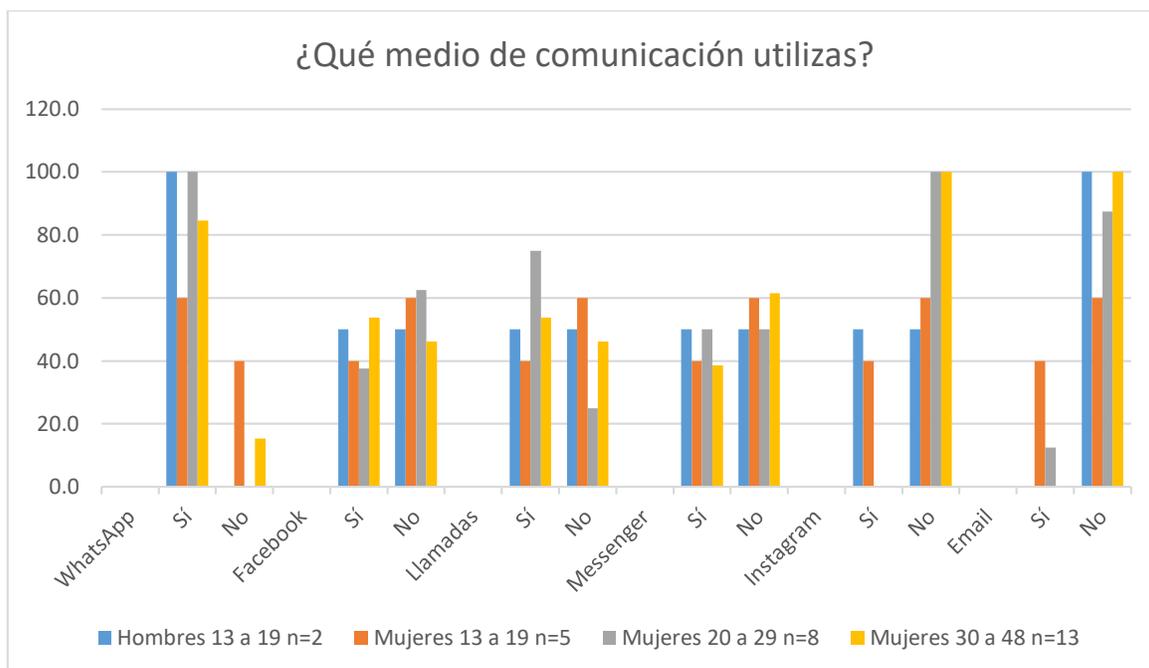
Todas las mujeres jóvenes mencionaron que usan WhatsApp, la mayoría hace llamadas, más de la mitad mencionó Facebook y una tercera parte Messenger; las adultas utiliza principalmente WhatsApp, la mitad de ellas Facebook y llamadas y una tercera parte Messenger; asimismo, la mayoría de las mujeres adolescentes también utiliza WhatsApp y menos de la mitad Facebook, Llamadas, Messenger, Instagram e E-mail; todos los hombres adolescentes utilizan WhatsApp y la mitad de ellos Facebook, llamadas, Messenger e Instagram.

Tabla 4. Dispositivos que utilizan la población según edad y sexo



Fuente: Comunicación para mujeres en las migraciones. CoLibres. México, 2019.

Tabla 5. Medios de comunicación que utiliza la población según edad y sexo



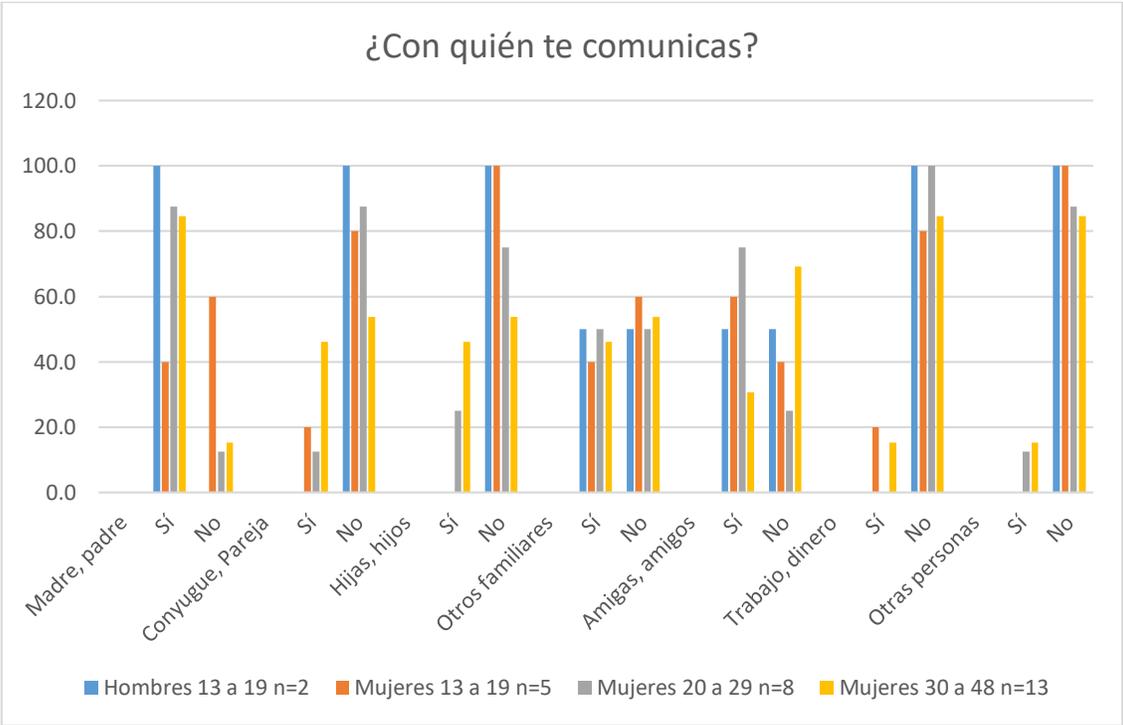
Fuente: Comunicación para mujeres en las migraciones. CoLibres. México, 2019.

En el caso de las mujeres adultas la mayoría se comunica con el padre – madre, la mitad de ellas mencionó al conyugue–pareja, hijas-hijos, otros familiares, una tercera parte a amigos-amigas y la minoría se comunica por trabajo; las jóvenes se comunican principalmente con padre-madre, amigos-amigas, la mitad de ellas mencionó otros familiares, una cuarta parte hijos – hijas y en menor porcentaje mencionaron al esposo – pareja; la mayoría de las mujeres adolescentes se comunican con amigas – amigos, menos de la mitad mencionó padre – madre u otros familiares; y finalmente todos los hombres adolescentes se comunican con la madre-padre y la mitad de ellos con amigos, amigas u otros familiares. En este caso, la población no seleccionó la opción de comunicarse con el Guía-coyote-pollero, se infiere que está información no fue proporcionada porque requiere de un trabajo más elaborado con la confianza y en este proyecto los talleres fueron de primer contacto y a la mayoría de ellas no se les dio seguimiento.

La mayoría de las mujeres se comunican por la necesidad de contactar a algún familiar, particularmente la mitad de las adultas mencionaron el motivo de informar del viaje, una

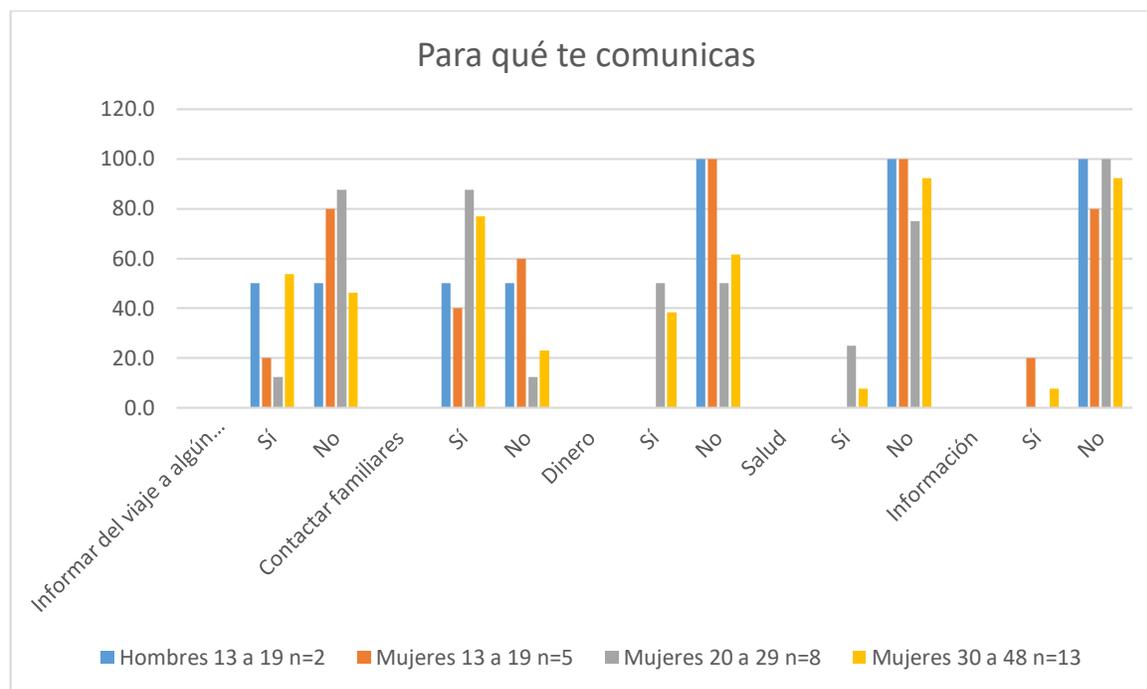
tercera parte por dinero y algunas por salud o información; la mitad de las jóvenes mencionó el dinero, una cuarta parte la salud y algunas para informar del viaje; una quinta parte de las mujeres adolescentes se comunica para informar del viaje y obtener información y los hombres adolescentes mencionaron la necesidad de informar del viaje o contactar a algún familiar.

Tabla 6. Personas con las que se comunican según edad y sexo



Fuente: Comunicación para mujeres en las migraciones. CoLibres. México, 2019.

Tabla 7. Motivos por los que se comunican según edad y sexo



Fuente: Comunicación para mujeres en las migraciones. CoLibres. México, 2019.

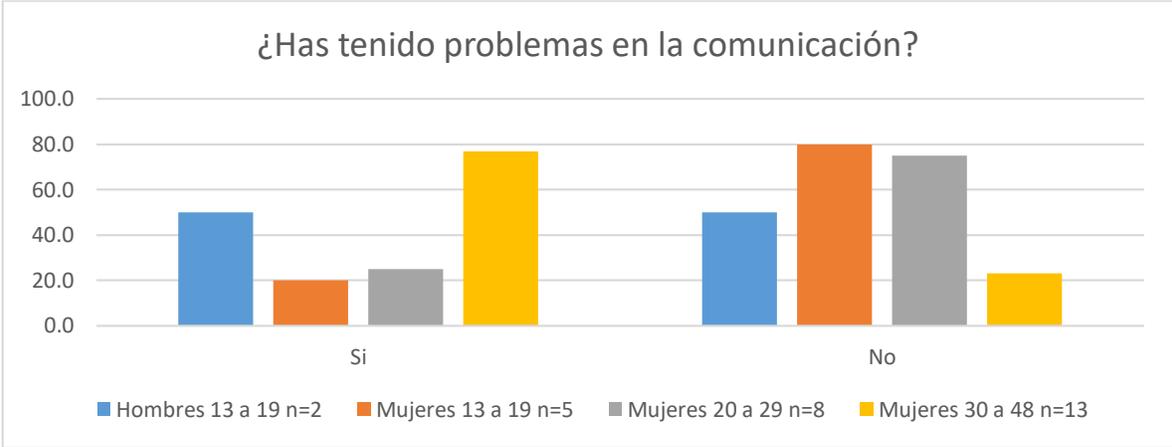
Problemas y riesgos en la comunicación que tiene la población en situación de movilidad

Las mujeres adultas fueron las que principalmente reportaron que han tenido problemas en su comunicación, asimismo una cuarta parte de las jóvenes y adolescentes y la mitad de los hombres adolescentes. Los problemas descritos por las mujeres se refieren principalmente a la falta de señal y red, así como el desconocimiento del lugar o falta de recursos económicos.

Más de la mitad de las mujeres no reconoció algún riesgo en la comunicación digital, y de las que lograron reconocer alguno fueron en mayor porcentaje las adultas, después las jóvenes y en menor medida las adolescentes. Los hombres jóvenes no reconocieron algún riesgo. Los riesgos mencionados por las mujeres se refieren a extorsiones, la falta de señal, no tener un chip con número mexicano, no poder comunicarle a algún contacto que está detenida, falta de saldo, fallas técnicas en el móvil y viajar sola en lugares donde no hay cobertura.

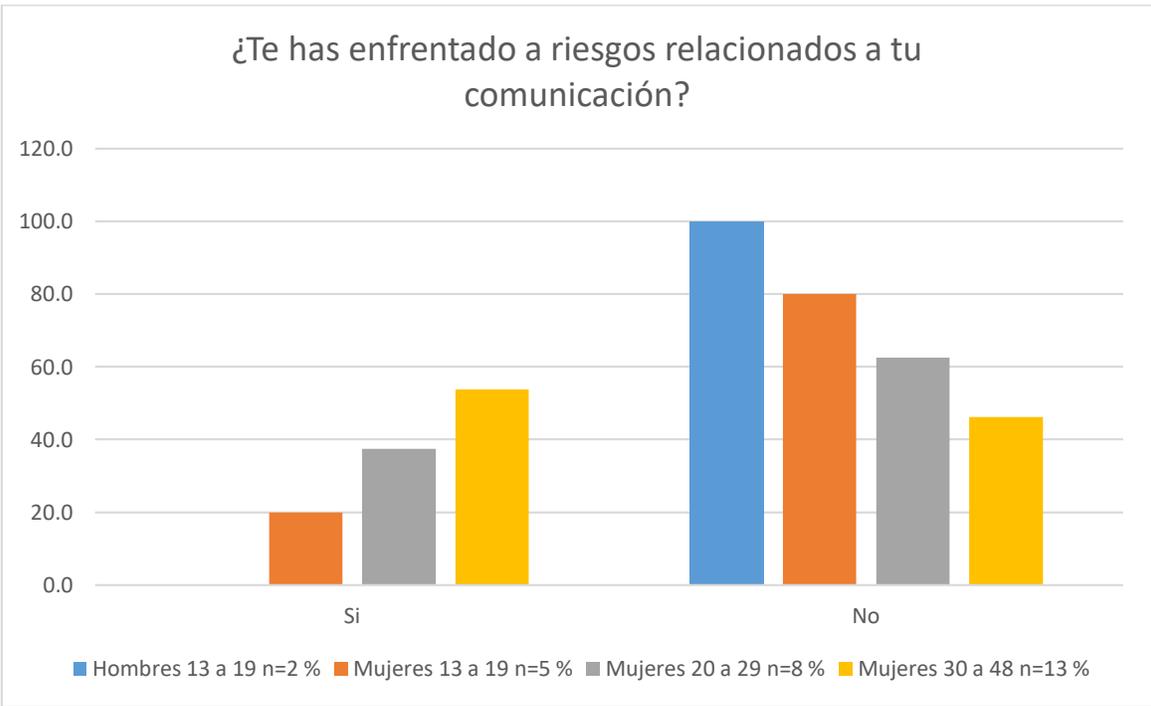
La mayoría de la población considera que la accesibilidad a la información durante su viaje es de muy fácil a fácil, sin embargo, algunas mujeres adultas y jóvenes consideraron que fue difícil o muy difícil.

Tabla 8. Problemas en la comunicación según edad y sexo



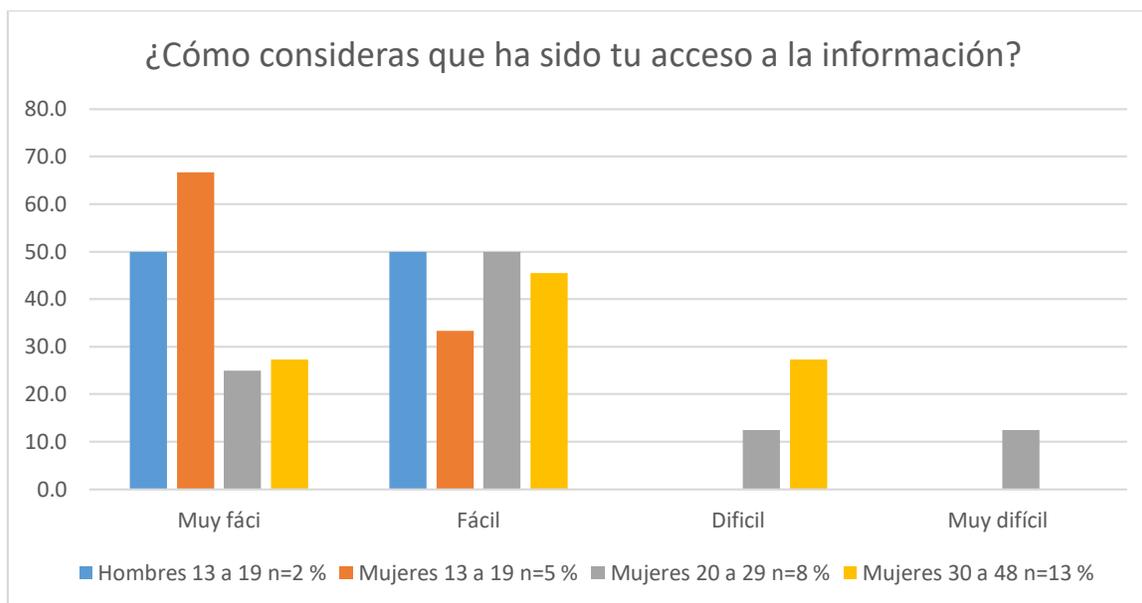
Fuente: Comunicación para mujeres en las migraciones. CoLibres. México, 2019.

Tabla 9. Riesgos en la comunicación según edad y sexo



Fuente: Comunicación para mujeres en las migraciones. CoLibres. México, 2019.

Tabla 10. Accesibilidad a la información según edad y sexo



Fuente: Comunicación para mujeres en las migraciones. CoLibres. México, 2019.

Percepción de operadores y operadoras de la comunicación digital de las mujeres en situación de movilidad

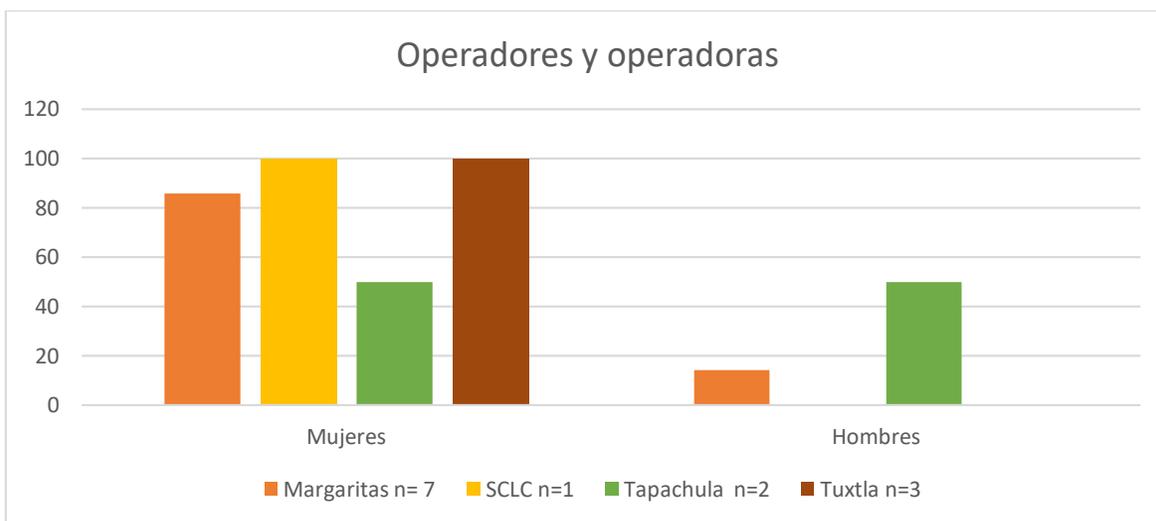
En los albergues que visitamos, se aplicó una encuesta a las y los operadores con el fin de conocer la percepción que tienen del uso, problemas y riesgos de la comunicación digital que utilizan las mujeres que se albergan. La mayoría de las personas que operaban eran mujeres, sin embargo, se encontró con algunos hombres operadores en las Margaritas y Tapachula.

De esta población, las y los operadores de Las Margaritas y uno de Tapachula percibieron que los albergues no cuentan con dispositivos de comunicación, en comparación a las personas que operan en SCLC, Tuxtla y una de Tapachula quienes manifestaron que los albergues si cuentan con ellos.

De acuerdo con la percepción de las y los operadores de Tapachula y Tuxtla, los dispositivos con los que cuentan los albergues son el celular y la computadora propia; en SDLC los

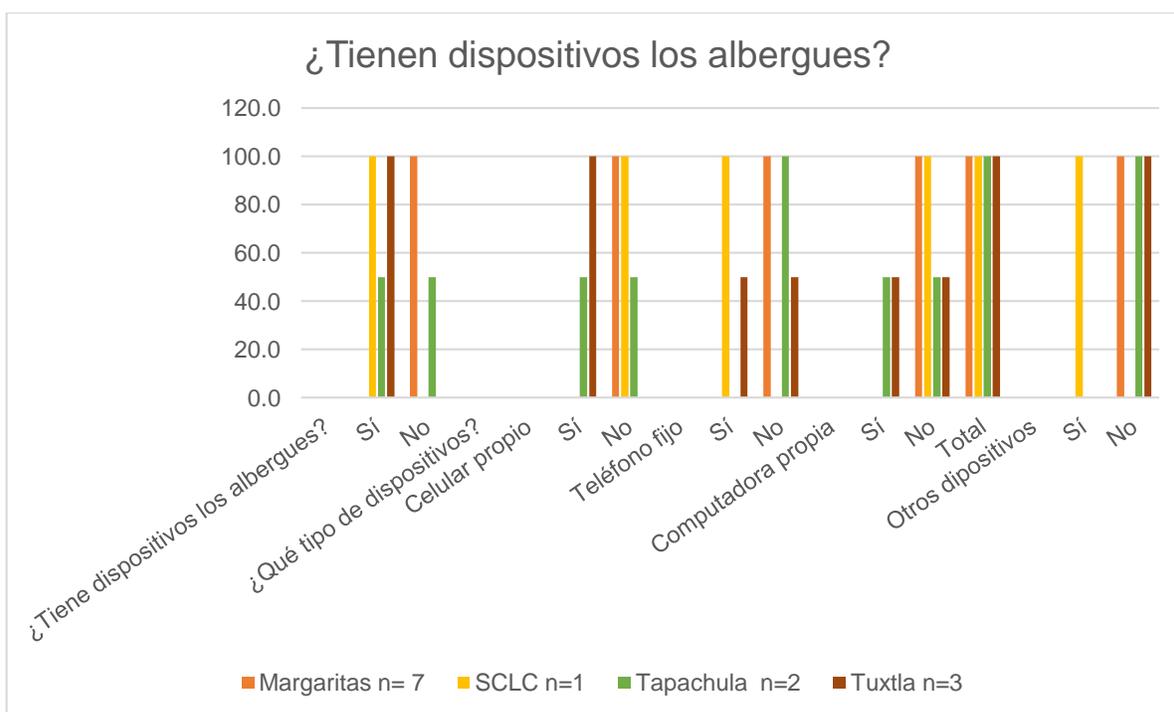
dispositivos son el teléfono fijo. Con respecto al servicio de Wifi, en el albergue de SCDL es considerado como un dispositivo de comunicación para el servicio de las mujeres en situación de movilidad, sin embargo, en las vistas al albergue se observó que está restringido.

Tabla 11. Operadores y operadoras



Fuente: Comunicación para mujeres en las migraciones. Colibres. México, 2019.

Tabla 12. Dispositivos disponibles en albergues según ubicación



Fuente: Comunicación para mujeres en las migraciones. Colibres. México, 2019.

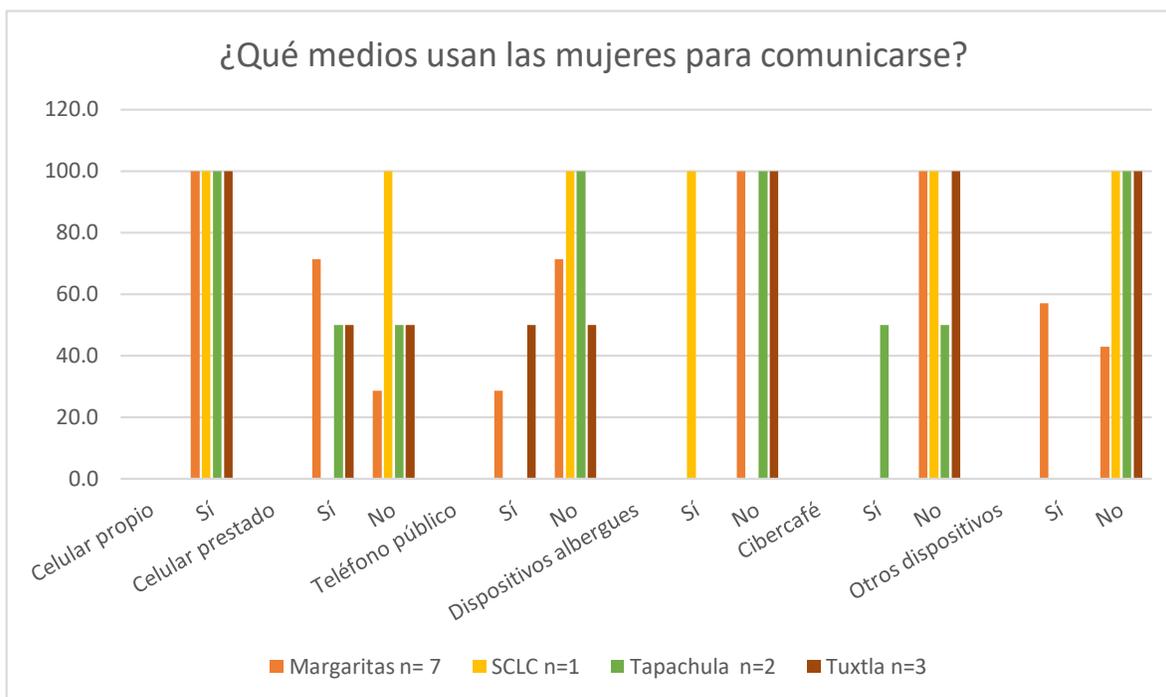
Percepción de las y los operadores del uso de los dispositivos y medios de comunicación dentro del albergue

De acuerdo con las y los operadores, las mujeres en situación de movilidad utilizan mayoritariamente el celular propio para comunicarse. Más de la mitad de las y los operadores en Margaritas, Tapachula y Tuxtla respondieron que las mujeres también utilizan el celular; en SCLC fue el único albergue que menciono que las mujeres utilizan sus dispositivos dentro de las instalaciones; en las Margaritas y Tuxtla se tiene la percepción de que también utilizan el teléfono público y en Tapachula el Ciber Café.

Las personas que operan en todos los albergues mencionaron que las mujeres en situación de movilidad utilizan en su mayor parte la aplicación WhatsApp como medio de comunicación; la mayoría de ellas usan Facebook y llamadas; más de la mitad mencionó que utilizan el Messenger y en Las Margaritas fue el único albergue en donde se indicó el uso de videollamadas.

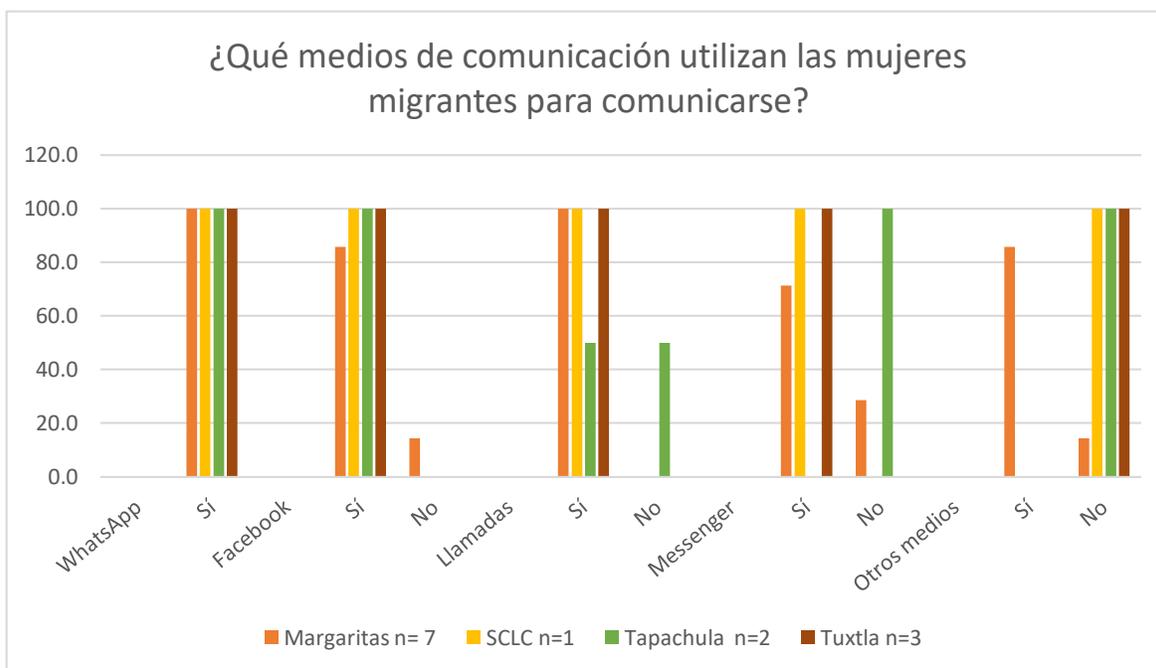
Las y los operadores de todos los albergues manifestaron que las mujeres en situación de movilidad tienen la necesidad de comunicarse con sus familiares y por cuestiones de dinero; en las ciudades de SCLC y Tapachula se consideró la necesidad de la salud y la información para su viaje; en Las Margaritas y Tuxtla se percibió que las mujeres también se comunican para informar de su viaje a algún contacto cercano y en Tuxtla reportaron que además se tiene la necesidad de saludar a alguna persona cercana.

Tabla 13. Dispositivos que utilizan las mujeres en los albergues según ubicación



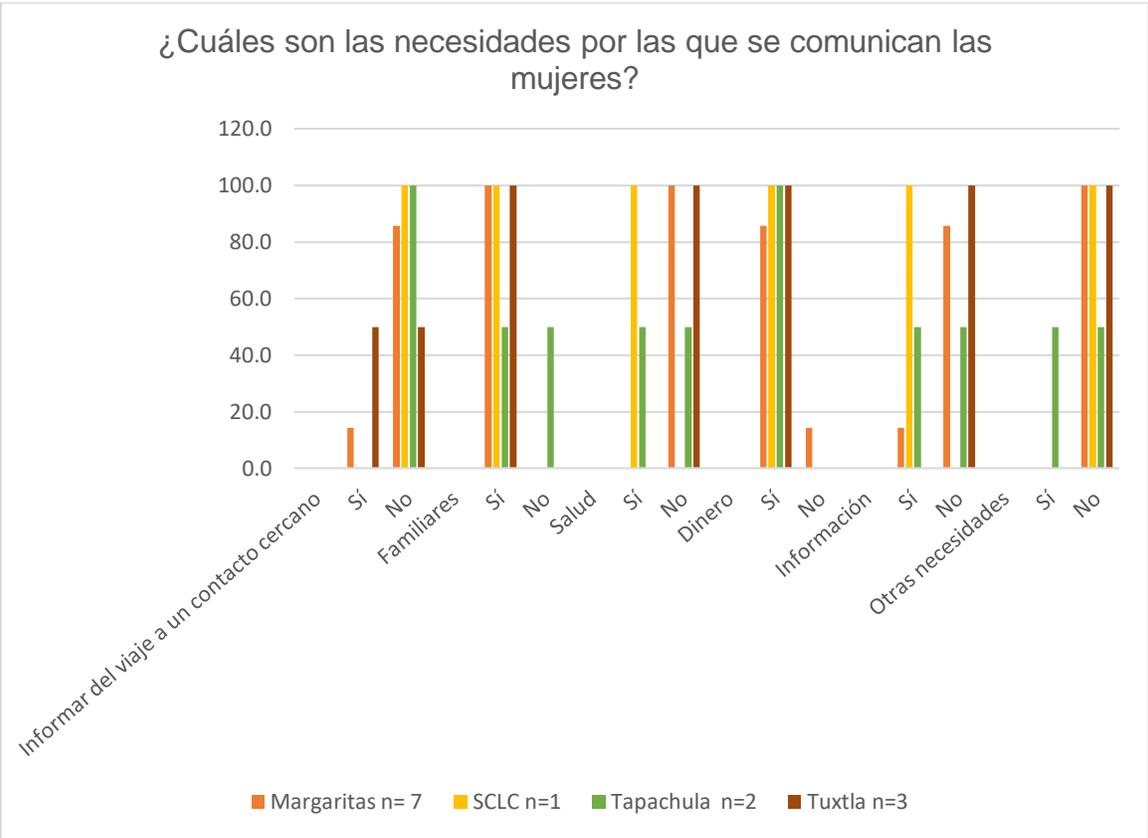
Fuente: Comunicación para mujeres en las migraciones. CoLibres. México, 2019.

Tabla 14. Medios de comunicación que utilizan las mujeres según ubicación



Fuente: Comunicación para mujeres en las migraciones. CoLibres. México, 2019.

Tabla 15. Necesidades por las que se comunican las mujeres según ubicación



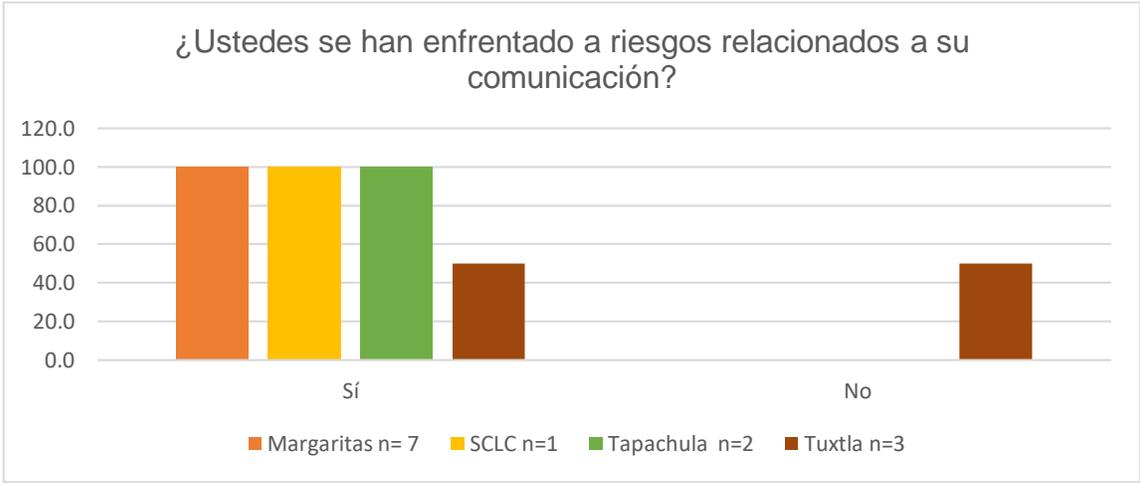
Fuente: Comunicación para mujeres en las migraciones. CoLibres. México, 2019.

Percepción de las y los operadores de los problemas y riesgos en la comunicación digital

Las y los operadores de los albergues manifestaron que en alguna ocasión han enfrentado algún riesgo en la comunicación digital. Particularmente en Las Margaritas el riesgo percibido se refiere a que las mujeres en situación de movilidad en ocasiones han expuesto la organización y la ubicación de la institución; en Tapachula el riesgo se relacionó con la falta de saldo y como consecuencia que no es posible realizar la labor de monitoreo, asimismo que en ocasiones las personas olvidan activar el GPS en tiempo real y en Tuxtla se refiere específicamente a amenazas.

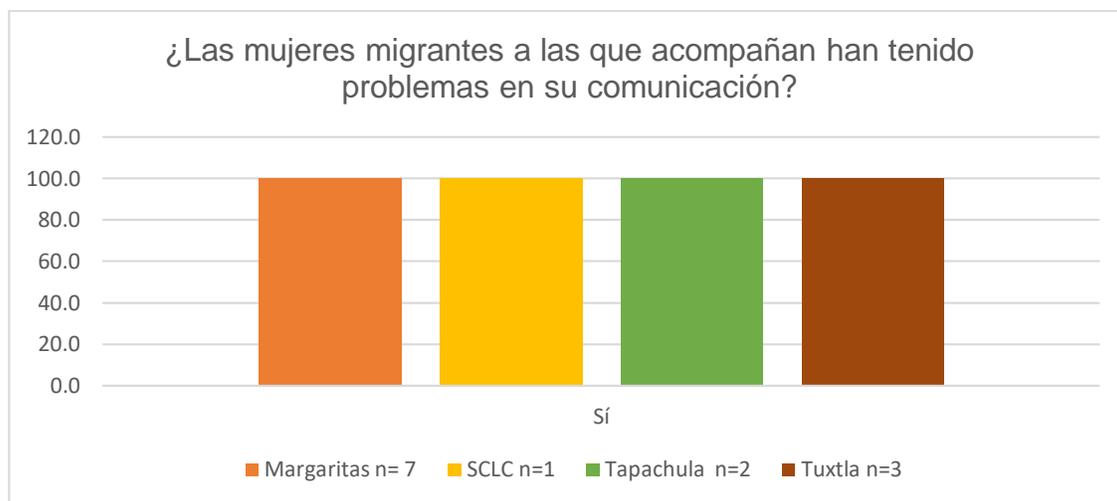
En todos los albergues se consideró que las mujeres en situación de movilidad han tenido problemas con su comunicación digital. De acuerdo con la ubicación de los albergues se describieron problemáticas distintas, en el caso de Las Margaritas se describió que los problemas están relacionados a la obtención de un chip mexicano; en Tuxtla se refiere a que las mujeres no tienen saldo y en Tapachula se consideró que el problema de que las mujeres no cuentan con un celular propio, por lo tanto, tienen que pedirlo prestado a la pareja o esposo para que se puedan comunicar.

Tabla 16. Riesgos en la comunicación según ubicación



Fuente: Comunicación para mujeres en las migraciones. CoLibres. México, 2019.

Tabla 17. Problemas en la comunicación según ubicación



Fuente: Comunicación para mujeres en las migraciones. Colibres. México, 2019.

Además de las encuestas, durante el taller de detección de necesidades de comunicación se pidió a las participantes recrear sus rutas migratorias a partir de imágenes preestablecidas ofrecidas por nosotras. Este ejercicio fue de central importancia para conocer sobre las rutas específicas de cada una de las mujeres y también sobre la crudeza de sus experiencias y la diversidad y la gravedad de los riesgos que han corrido además de la violación sistemática a sus derechos. A continuación, presentamos en tablas la sistematización de este ejercicio.

Todas las participantes recibieron las mismas imágenes, con la libertad de utilizar o no utilizar las imágenes que ellas quisieran en su relato. (Ver Anexo 2)

Tabla 18: Aplicaciones para teléfonos móviles

| <i>Variable</i> | <i>N</i> | <i>Suma</i> |
|-----------------|----------|-------------|
| WhatsApp | 38 | 23.00 |
| Snapchat | 38 | 1.00 |
| Facebook | 38 | 11.00 |
| Messenger | 38 | 4.00 |
| Instagram | 38 | 2.00 |

Fuente: Comunicación para mujeres en las migraciones. Colibres. México, 2019.

En la siguiente tabla, se puede observar que los dos dispositivos con más uso entre las participantes durante sus rutas migratorias fueron el celular y la comunicación de boca en boca, con el 63% y el 61% respectivamente. Estos seguidos por el teléfono público con el 16% de uso en las rutas, el teléfono fijo con el 13%, la laptop con el 5%, y la computadora fija y el cibercafé, ambas con el 3% de uso.

Tabla 19: Dispositivos de comunicación

| <i>Variable</i> | <i>N</i> | <i>Suma</i> |
|-----------------|----------|-------------|
| ComputadoraFija | 37 | 1.00 |
| Celular | 38 | 24.00 |
| Teléfonofijo | 38 | 5.00 |
| CiberAlbergue | 38 | .00 |
| Cibercafé | 38 | 1.00 |
| Bocaenboca | 38 | 23.00 |
| TeléfonoPúblico | 38 | 6.00 |
| Laptop | 38 | 2.00 |

Fuente: Comunicación para mujeres en las migraciones. Colibres. México, 2019.

En relación a uso de espacios de alojamiento y para la alimentación, la mayoría de las mujeres compartieron el llegar a casas para recibir alojamiento, con el 45% de uso en las rutas migratorias. Esto seguido por la aparición de comida con el 37%, albergues con el 34%, llegada a restaurantes con el 21%, uso de hoteles con el 13% y solo el 8% mencionaron el uso de alojamientos particulares.

Tabla 20: Alojamiento y Comida

| <i>Variable</i> | <i>N</i> | <i>Suma</i> |
|-----------------------|----------|-------------|
| Albergue | 38 | 13.00 |
| Restaurante | 38 | 8.00 |
| Casa | 38 | 17.00 |
| Comida | 38 | 14.00 |
| Hotel | 38 | 5.00 |
| AlojamientoParticular | 38 | 3.00 |

Fuente: Comunicación para mujeres en las migraciones. CoLibres. México, 2019.

Las participantes de los talleres compartieron como el medio de transporte más común el caminar. El 82% de las participantes relató el caminar en su ruta migratoria. Esto seguido por el uso del camión y la combi con el 66% y 63% respectivamente. También se compartió el uso del taxi y el camino sobre carretera ambas con el 37% de uso, el carro apareció entre el 32% de las rutas, seguido por el barco con el 16%, la moto con el 13%, pedir aventón con el 13%, montar caballo con el 5%, el uso de la redila con el 5%, el avión con el 5%, y el tren por último con el 3% de uso entre las mujeres que recrearon sus rutas en los talleres.

Tabla 21: Medios de transporte

| <i>Variable</i> | <i>N</i> | <i>Suma</i> |
|-----------------|----------|-------------|
| Tren | 38 | 1.00 |
| Carro | 38 | 12.00 |
| Moto | 38 | 5.00 |
| Combi | 38 | 24.00 |
| Camión | 38 | 25.00 |
| Aventón | 38 | 5.00 |
| Caminar | 38 | 31.00 |
| Caballo | 38 | 2.00 |
| Taxi | 38 | 14.00 |
| Carretera | 38 | 14.00 |
| Redila | 38 | 2.00 |
| Barco | 38 | 6.00 |
| Avión | 38 | 2.00 |

Fuente: Comunicación para mujeres en las migraciones. CoLibres. México, 2019.

Los riesgos a los que se enfrentan las mujeres en las migraciones son muchos, así como se ha venido presentado anteriormente en el documento. En la creación de las rutas, solamente compartimos las imágenes de la montaña, el militar, la mara, el Instituto Nacional de Migración (INM) vinculado a la detención y el dinero como factores de riesgo. El último se vincula particularmente a situaciones de extorsión. Los riesgos más comunes que utilizaron las participantes la recreación de sus rutas fueron la montaña y el dinero, ambos apareciendo en el 26% de las rutas de las mujeres. Le sigue el riesgo de la presencia del INM implicado en detención con el 24%. Por último, se presentaron los riesgos de presencia de mara y de militares, ambos presentados en el 5% de las rutas.

Tabla 22: Riesgos en las rutas migratorias

| <i>Variable</i> | <i>N</i> | <i>Suma</i> |
|-----------------|----------|-------------|
| Montaña | 38 | 10.00 |
| Militar | 38 | 2.00 |
| Mara | 38 | 2.00 |
| INMDetención | 38 | 9.00 |
| Dinero | 38 | 10.00 |

Fuente: Comunicación para mujeres en las migraciones. CoLibres. México, 2019.

Las tablas nos demuestran la complejidad de las necesidades de comunicación de las mujeres que migran. Se corrobora el alto uso de teléfonos móviles y aplicaciones tecnológicas para obtener información y para mantener comunicación con familia y personas cercanas. El uso del celular es una herramienta de afrontamiento a los riesgos, pero fácilmente puede resultar en otros riesgos más.

Es importante recordar que cada número carga un testimonio, así como el siguiente de una de las mujeres que compartió con nosotras sus experiencias en su ruta migratoria:

“Para que en Guatemala nos dejaran cruzar la frontera los militares nos quitaron todo el dinero que nosotros traíamos. Ya llegando a México nos toca caminar muchas horas por montaña y por la carretera. Ya allí nos tocó caminar muchísimo porque ya no traíamos dinero. Veníamos pidiéndole información a las personas que encontrábamos. Ya allí nos empezamos a comunicar con mis familiares por medio de WhatsApp. Nos encontramos a una persona que nos dio un aventón en su redila y para llegar hasta aquí donde estamos. Tuvimos que dejar empeñado el celular de unos amigos a un taxi hasta que (...) nos encontramos un refugio donde nos acogieron a mí y a mi hija”.

Conclusiones

. Consideraciones finales para el diseño de la App

Con el estado del arte, recorrido por las herramientas tecnológicas existentes para contextos de movilidad, pudimos indagar y conocer nuevas herramientas, que podrían servir para atender algunos aspectos críticos de la información. Sin embargo, encontramos un vacío en la manera en que se percibe al sujeto migrante actual, que en la mayoría de los casos se percibe como varón, joven que viaja sólo. Por lo tanto, nos da un piso amplio para pensar en herramientas más completas que atiendan necesidades específicas de las mujeres en movilidad.

También vislumbramos la posible articulación entre proyectos, a nivel técnico pueden ser vinculables, desde las características que cada aplicación-proyecto propone. En el caso de aquellas aplicaciones de código abierto o libre, por ejemplo, se pueden retomar soluciones técnicas ya implementadas y complementar la aplicación que pretendemos diseñar. En ese mismo sentido, podemos retomar algunas implementaciones técnicas, como botones de pánico que se han desarrollado en contextos cercanos al trabajo con casos de feminicidio y violencia hacia las mujeres y/o vincular plataformas de denuncias, asistencia legal e información de derechos.

Existen muchas más herramientas de las ya reseñadas en el trabajo de investigación consignado, con variedad de lenguajes y tecnologías que se complementan entre unas y otras. Desde el estudio de necesidades de comunicación que hemos emprendido, más la experiencia de las herramientas ya existentes, se puede generar una propuesta, plataforma y/o aplicación más completa y pertinente, que cubra las necesidades específicas que hemos encontrado en el camino y consignado en esta sistematización, que sean mucho más específicas y que atiendan los elementos propios de la región, leyes y situaciones específicas

que viven las mujeres migrantes, en el contexto particular de los trayectos que acompañamos en la frontera sur de México.

Así, basándonos en las experiencias y necesidades detectadas, proponemos generar un proyecto desde una interfaz gráfica accesible y práctica, es decir con un menú simple de primera mano, de cara a situaciones de emergencia y necesidades apremiantes de acceso a algún servicio y/o información.

Estamos aún frente a la toma de decisiones sobre el tipo de usuarios y privilegios que se asignaran para el uso de dicha aplicación y el acceso a los datos. Al respecto, pensamos que un escenario posible es mostrar el contenido público de la herramienta desde el inicio de uso, y dejar la posibilidad de crear usuarias que puedan iniciar sesión posteriormente, para acceder a cierta información de acceso privado singular o grupal. Lo anterior permite la posibilidad de crear grupos con acceso a información específica si es que se encuentran en una situación particular o en una ruta puntual a la cual nadie más debe tener acceso o conocimiento.

Planteamos para el trazado de rutas y ubicaciones el uso de mapas con la herramienta basada en software libre, OpenStreet Maps¹, cuando sea necesario el acceso ocasional a la ubicación del dispositivo.

Asimismo, queda por definir las declaraciones de política de privacidad que se utilizarán para la herramienta, sobre el acceso y uso de datos de cada parte del proyecto y complementos tecnológicos utilizados. Ante ello, estamos indagando el uso de herramientas de código libre y abierto, desde la filosofía del software libre, para cuidar en todo momento lo que implica el manejo de los datos e información derivados del uso de la aplicación por diseñar. Lo anterior es un elemento central de nuestra propuesta, toda vez que, cuestionamos la tendencia actual de uso y manipulación de los datos de usuarios de tecnología, para el alimentar el mercado de publicidad e intereses propios de las empresas,

¹ *Open Street Maps es un proyecto libre y colaborativo de edición de mapas de las ciudades*

gobiernos y organizaciones públicas y privadas. Creemos que la tecnología debe estar al servicio de las comunidades de usuarios, desde un marco de transparencia, respeto a la privacidad y libertad.

Existen diversos caminos metodológicos para la construcción de una aplicación web o de telefonía celular, para nosotras es fundamental posicionarnos desde los principios y filosofía que ampara el software libre y por ende código abierto, para posibilitar el carácter colaborativo, abierto, resiliente y comunitario que fomentamos desde el trabajo emprendido. Queremos que más gente lo pueda utilizar, con menores restricciones y que, desde la posibilidad que da que el código fuente sea libre y público, ofrezca la posibilidad de mejorarlo y adaptarlo hacia mayores contextos y necesidades de la población y personas que decida implementarlo.

Por lo anterior, queremos explorar para el desarrollo de la aplicación propuesta, entornos tecnológicos como *Live Code*², lenguajes de programación como PHP, Ruby o Python. Así como la definición de una licencia libre, para la liberación del código fuente, en particular, alguna basada en GPL (Licencia Pública General de GNU) para proteger al código y garantizar que se siga difundiendo con las condiciones de libertad que posibilita el uso de software y licencias libres.

Cómo lo hemos mencionado, es para nosotras importante la salvaguarda de los datos que se vayan a generar con el uso de la aplicación, por ello estamos analizando las posibilidades de alojamiento que queremos. Para ello, estamos indagando en las políticas de alojamientos comerciales y comunitarios en nuestra región. Al respecto, creemos que los servicios de host ofrecidos por la Cooperativa tecnológica Mayfirst³³, coinciden con nuestra postura de manejo ético de la información para el beneficio de quienes los generan. Aun

² *LiveCode es un lenguaje de Código Abierto con licencia GPL, multiplataforma para crear diversas herramientas, entre ellas aplicaciones móviles.*

³ <https://mayfirst.coop/es/>

así, seguimos investigando las mejores opciones en varios servidores independientes de América y Europa, así como las implicaciones legales que la elección de cada uno conlleva.

También queremos destacar, que dentro de nuestra revisión de herramientas tecnológicas encontramos que varias aplicaciones móviles no están en ningún repositorio o tienda de aplicaciones como Google Play, App Store Apple o F-Droid, lo cual conlleva un riesgo importante, ya que por medio de algún truco malicioso se podría terminar instalando malware, espía o virus en los dispositivos los dispositivos que intenten usar algunas de las aplicaciones reseñadas. Vemos importante que la aplicación que se diseñará retome ese aprendizaje y esté disponible en una tienda de aplicaciones para dar la garantía de que ese repositorio previamente se verificó la autenticidad del software y posterior a eso lo incluyó en su catálogo.

Buscamos desarrollar una herramienta, que, esté disponible para todos los dispositivos. Por ello, es necesario estudiar si es conveniente ingresar a los catálogos de Android y de iOS, reconociendo que se tendría que pagar una licencia por ello, o bien evaluar la posibilidad de alojarlo sólo en el repositorio libre de F-Droid, el cuál es un repositorio de aplicaciones hecho con Software Libre y es compatible con sistemas Android, con opción de instalarlo en iOS, también.

En general, y después de todas las aplicaciones y herramientas exploradas, estamos claras y orientando los lineamientos del desarrollo, hacia la construcción de una herramienta que, además de brindar información, comunicación, acompañamiento, orientación (legal, jurídica, psicosocial, de salud, tecnológica y económica), así como geolocalización y acceso a mapas que muestren rutas para los contextos de migración, también permita mecanismos accionables ante situaciones críticas y de emergencia, tales como botón de pánico o similar, que al momento de ser pulsado avise a organizaciones y contactos seleccionados de ayuda que tienen conocimiento sobre la persona en riesgo y a contactos de emergencia previamente otorgados, con accesos de activación de la geolocalización para saber en qué punto exactamente está ocurriendo la emergencia. Asimismo, se ha considerado la inclusión de un chat privado y alguno otro que apoye la función de red social y

comunicación, ya que hemos encontrado que las herramientas más usadas por las mujeres en contextos de migración son precisamente las que cubren dichas necesidades de interacción y mensajería.

Bibliografía

Equipo de Estudios Comunitarios y Acción Psicosocial, Centro de Derechos Humanos Fray Matías de Córdova, Voces Mesoamericanas A de PM. 2019. Mujeres y migración: vivencias desde Mesoamérica. Guatemala: Equipo de Estudios Comunitarios y Acción Psicosocial.

Garrapa AM. 2019. Informe del monitoreo de derechos humanos del éxodo centroamericano en el sureste mexicano: octubre 2018-febrero 2019. San Cristóbal de Las Casas, Chiapas.

Lourdes V. B. 2017. La violencia en línea contra las mujeres en México.

Red de Documentación de las Organizaciones Defensoras de Migrantes. 2019. Informe 2018. Procesos migratorios en México, nuevos rostros, mismas dinámicas. México.

[COMUNICADO] Alarmante situación en la nueva estancia provisional de Chiapas “CUPAPE 2 – LA MOSCA”: COMDHS. Colectivo de Observación y Monitoreo de Derechos Humanos en el Sureste Mexicano. 03 de octubre de 2019.

Informe WOLA, El Muro antes del muro, EL aumento de medidas contra la migración en la frontera sur de México. Por: Maureen Meyer y Adam Isacson. Diciembre de 2019

<https://www.wola.org/es/2019/12/informe-frontera-sur-mexico/>

Informe sobre las Migraciones en el Mundo 2020: Capítulo 2, Migración y Migrantes: Panorama Mundial. Organización Internacional para las Migraciones. Noviembre 2019.

Anexos

Anexo 1

Encuesta de satisfacción de participantes y operadores, encuesta para mujeres en las migraciones y encuesta para operadores de espacios de acogida.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

| |
|---|
| 1. Qué te han parecido las actividades |
|    |
| 1. Qué te han parecido los contenidos |
|    |
| 1. Qué te ha parecido la forma de trabajo de las facilitadoras |
|    |
| 1. Qué te ha parecido el espacio y los alimentos. |
|    |
| 1. ¿Ha sido útil el taller? Deja un comentario que nos sirva para mejorar en futuros talleres |
| |

ENCUESTA TALLER DETECCIÓN DE NECESIDADES

| | | |
|-----------------------------|---------------|--------------|
| Nombre: | | |
| Edad: | Nacionalidad: | Escolaridad: |
| ¿Dónde inició tu viaje?: | | |
| ¿Cuál es tu destino final?: | | |
| ¿Con quién viajas?: | | |
| ¿Por qué migras?: | | |

| | | | | | | | |
|---|--|--------------------------------|--|--|--|---------------------------------------|--|
| 1) ¿Qué dispositivos usas para comunicarte? | | | | | | | |
| 2) ¿Qué medios usas para comunicarte? | | | | | | | |
| Celular propio Whatsapp | | Celular prestado Facebook | | Teléfono Llamada público | | Dispositivos de Messenger | |
| Instagram Teléfonos fijos | | Email Computadora propia | | Snapchat Computadora de Cybercafes | | Otros: _____ Otros: _____ _____ | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------------|--|--------------------------|--|---------------------|--|-----------------------|--|
| 3) ¿Con quién te comunicas? | | | | | | | |
| Madre/Padre | | Conyugue/Parej a | | Hijos/as | | Otros familiares | |
| Amigos/as | | Guía/ Coyote/ Pollero | | Trabajo o dinero | | Otros: _____ _____ | |

| | | | | | | | |
|---|--|-------------------------|--|---------------------|--|-----------------------|--|
| 4) ¿Cuál es la necesidad más frecuente por la que te comunicas? ¿para qué te comunicas? | | | | | | | |
| Informar del viaje | | Contactar familiares | | Asuntos de salud | | Asuntos de dinero | |
| Buscar Información | | | | | | Otros: _____ _____ | |

| |
|---|
| 5) ¿Has tenido problemas de comunicación en tu tránsito? |
| 6) ¿A cuáles riesgos de comunicación te has enfrentado? |
| 7) ¿Qué has hecho frente a estos riesgos? |
| 8) ¿Cómo te has enterado de rutas, espacios seguros, puntos de COMAR, hospitales o atenciones médicas, asesoría legal, escuelas u otros puntos de atención? |
| 9) ¿Cómo consideras que ha sido tu acceso a esa información? Muy fácil: __ Fácil: __ Difícil: __ Muy difícil: __ |
| 10) ¿Qué otra información has necesitado y no has encontrado? |
| 11) ¿Cuál ha sido el mayor aprendizaje en este taller? |
| 12) ¿Cuál es la información que más te puede servir para tu vida práctica? |

13) Tienes alguna sugerencia o petición para lograr una mejor comunicación.

ENCUESTA TALLER DETECCIÓN DE NECESIDADES OPERADORES

| | |
|---|---------------|
| Nombre: | |
| Edad: | Nacionalidad: |
| Lugar dónde colabora: | |
| ¿Cuánto tiempo lleva acompañando a personas en las migraciones? | |

| | | | | | | | |
|--|--|--------------------|--|---------------------------|--|---------------------------|--|
| 1) ¿Disponen de dispositivos en su albergue/oficina para que se comuniquen las personas migrantes? | | | | | | | |
| 3) ¿Qué dispositivos conoce que las mujeres migrantes usan para comunicarse? | | | | | | | |
| 2) ¿Cuáles: | | | | | | | |
| Celular propio | | Celular de oficina | | Teléfono público | | Dispositivos de albergues | |
| Teléfonos fijos | | Computadora propia | | Computadora de Cybercafes | | Otros: _____ | |
| | | | | | | | |

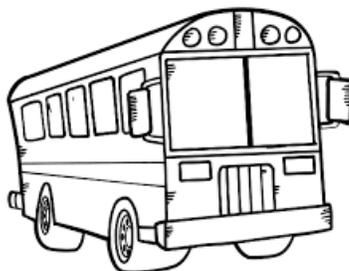
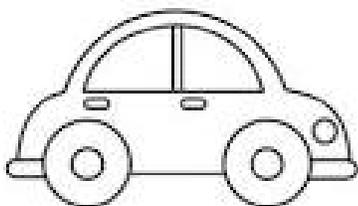
| | | | | | | | |
|---|--|----------|--|----------|--|--------------|--|
| 4) ¿Qué medios usan las mujeres migrantes para comunicarse? | | | | | | | |
| Whatsapp | | Facebook | | Llamada | | Messenger | |
| Instagram | | Email | | Snapchat | | Otros: _____ | |
| | | | | | | | |

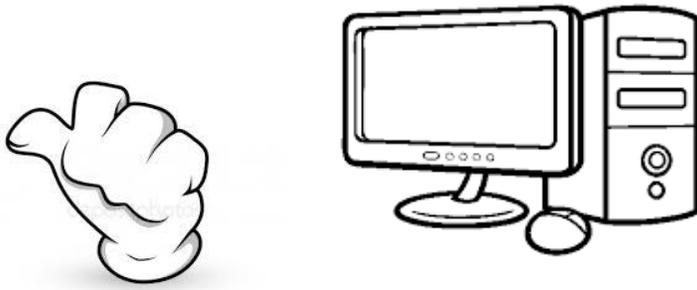
| | | | | | | | |
|---|--|----------------------|--|------------------|--|-------------------|--|
| 5) ¿Cuál es la necesidad más frecuente por la que se comunican las mujeres migrantes? | | | | | | | |
| Informar del viaje | | Contactar familiares | | Asuntos de salud | | Asuntos de dinero | |
| Buscar Información | | | | | | Otros: _____ | |
| | | | | | | | |

| |
|---|
| 6) ¿Las mujeres migrantes a las que han acompañado han tenido problemas de comunicación? |
| 7) ¿Ustedes se ha enfrentado a riesgos relacionados a su comunicación? ¿Cuáles? |
| 8) ¿Qué acompañamiento o información han ofrecido frente a estos riesgos? |
| 9) ¿Cómo se han enfrentado estos riesgos? |
| 10) ¿Cómo se enteran las mujeres migrantes de rutas, espacios seguros, puntos de COMAR, hospitales o atenciones médicas, asesoría legal, escuelas u otros puntos de atención? |
| 11) ¿Qué información consideran que necesitan y no encuentran las mujeres migrantes que acompañan? |
| 12) ¿De lo que trabajamos en el taller, cuáles han sido los mayores aprendizajes? |
| 13) ¿La información que más te puede servir para tu trabajo con personas migrantes? |

14) Tienes alguna sugerencia o petición para lograr una mejor comunicación durante los tránsitos migratorios.

Anexo 2
Imágenes para recreación de rutas migratorias

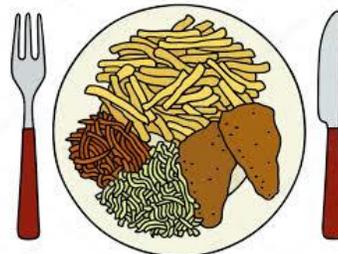
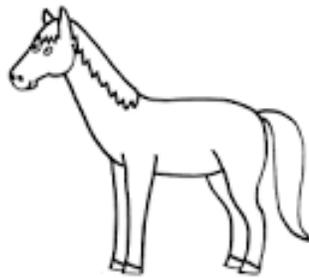
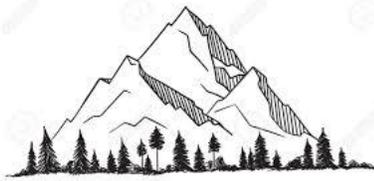






Boca





alamy stock photo

